



De Ontmoeting

Huiskamer in de wijk

BELEIDSPLAN 2020 – 2024

<http://www.inloophuisdeontmoeting.nl>

*Inloophuis "De Ontmoeting"
De Bekroning 2
3823 EA Amersfoort
Telefoon: 033 - 4562805
Email: info@inloophuisdeontmoeting.nl*



Inhoud

Inleiding.....	3
1. Missie/visie.....	5
1.1 Missie:.....	5
1.2 Visie:	5
2. Doelstelling	6
3 Strategie	7
4. Doelgroep en activiteiten.....	8
4.1 Doelgroep.....	8
4.2 Activiteiten van De Ontmoeting	8
5. Toekomst.....	9
5.1 Waar staan we in 2030?	9
6. Organisatie.....	10
6.1 Bestuur	10
6.2 Werknemers	10
7. Financiën.....	10

Inleiding

De Ontmoeting geeft sinds 1993 een warm welkom aan vele bezoekers. De gastvrije mentaliteit van onze vrijwilligers biedt ruimte en aandacht aan vele bekende en ook nieuwe gasten. De afgelopen jaren heeft de gemeenschap rond De Ontmoeting zijn kracht laten zien. Mede door de leeftijdsopbouw van ons vrijwilligersbestand vindt er een verloop plaats en nemen vrijwilligers na jaren trouwe inzet afscheid van De Ontmoeting. Gelukkig vindt er ook een aanwas van nieuwe enthousiaste vrijwilligers plaats. Gestreefd wordt het bestand van vrijwilligers ook de komende jaren te verjongen.

Onze aanpak is gebaseerd op het gedachtengoed van de presentiebenadering: aansluiten op en afstemmen met de ander wat hij of zij nodig heeft. Onze inspiratie halen we deels uit onze goed gegronde oecumenische wortels. We willen omzien naar de mensen om ons heen, er zijn voor wie het nodig heeft. We komen de ander tegemoet om, als dat gewenst is, samen verder te gaan: dat is De Ontmoeting.

Schets van het werkveld en de maatschappelijke relevantie

De Ontmoeting staat in de Wijk Kattenbroek in Amersfoort Noord op de grens met de wijk Zielhorst. De bezoekers komen voornamelijk uit de wijken Kattenbroek, één van de jongere wijken met vooral 40/50ers, Hoogland, een voormalig dorp dat sinds de jaren '70 van de vorige eeuw bij Amersfoort hoort en de wijk Zielhorst.

De Ontmoeting is er als huiskamer in de wijk voor alle mensen uit de omliggende wijken. In de afgelopen jaren is de mogelijke doelgroep gegroeid en gevarieerder geworden, onder andere door maatschappelijke ontwikkelingen en door het uitgebreide aanbod van De Ontmoeting .

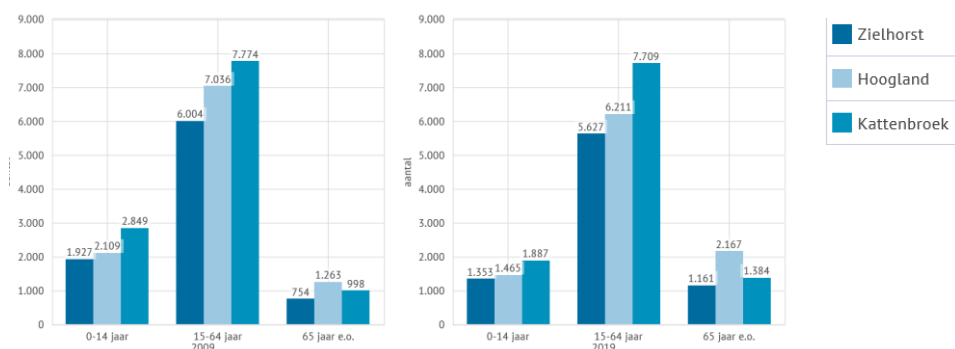
Van de doelgroepen weten we uit ervaring dat zij vaak moeilijk over de drempel stappen. Juist de mensen die het het meest nodig hebben, zijn het moeilijkst bereikbaar. Uit recent onderzoek blijkt dat de behoefte in de wijken Hoogland / Kattenbroek aan een ontmoetingsplek voor mensen met een klein sociaal netwerk in de wijk groot is. De Ontmoeting neemt haar buurtfunctie serieus en daarom is het vergroten van de bekendheid door middel van de activiteiten van belang.

Meer dan een miljoen Nederlanders voelt zich ernstig eenzaam. Hoewel ouderen extra kwetsbaar zijn, ondervinden ook veel mensen op jongere leeftijd de negatieve gevolgen van eenzaamheid. Het thema staat hoog op de politiek-maatschappelijke agenda.

Onder een brede groep wijkbewoners wordt eenzaamheid ervaren. Daarnaast is er werkloosheid, armoede en zijn er mensen met psychische en fysieke gezondheidsklachten.

De gemeentelijke voorzieningen zijn de afgelopen jaren door de beleidskeuze voor een participatiemaatschappij teruggelopen.

Aan de demografische opbouw is te zien dat één van onze doelgroepen (65+) groeit. In de afgelopen 10 jaar zien wij een verschuiving in de leeftijdsopbouw in genoemde wijken. Het aantal senioren in de wijken is in 10 jaar tijd met meer dan 50 % toegenomen van 3.015 in 2009 tot 4.712 in 2019.



bron: gemeente Amersfoort (gemeenteamersfoortincijfers.nl).



De Ontmoeting

Huiskamer in de wijk

Profiel van De Ontmoeting

De Ontmoeting is in 1993 ontstaan uit een buurtinitiatief in de beginperiode van Kattenbroek. Nieuwe bewoners hadden de behoefte om elkaar te ontmoeten en te leren kennen. Het paste in het idee van de gezamenlijke kerken in de wijk om bij te dragen aan de gemeenschapsopbouw in de buurt. Zo werd Stichting de Ontmoeting opgericht. De Ontmoeting draagt bij aan de gemeenschapszin in de wijk en bevordert de sociale coherentie door ontmoetingen te faciliteren. De Ontmoeting is een organisatie waar iedereen welkom is als bezoeker of als vrijwilliger en maakt sinds 2018 deel uit van Stichting Inloophuizen Amersfoort.

Presentie-benadering

Vanuit dagelijkse presentie (waarbij de beroepskracht er ca 3x per week is) hebben we oog en oor voor de kwetsbaren in de omliggende wijken. Tijdens dagelijkse inloop en regelmatige activiteiten en maaltijden ontstaan er langdurige contacten met aandacht voor en omzien naar elkaar. Mensen worden vaak naast gast ook vrijwilliger en kunnen zo in wederkerigheid, ieder vanuit de eigen kwaliteiten iets betekenen voor elkaar.

Er wordt aangesloten bij de leefwereld en levensloop van de betrokkenen, hartelijk en informeel. Door de alledaagse, laagdrempelige vorm delen mensen hun lief en leed met elkaar en kunnen we waar nodig hulp bieden (en daarin bemiddelen).

De beroepskracht (coördinator) is gesprekspartner van gasten en begeleidt en faciliteert de vrijwilligers. Ook zorgt de coördinator voor verbinding en netwerken in de wijken om samenhang te bevorderen, signalen en behoeften eerder te signaleren en samen op te pakken. Daarnaast initieert en stimuleert de coördinator samen met vrijwilligers nieuwe activiteiten en projecten en zorgt voor continuïteit en borging.

Focus

De focus ligt op het voortzetten en het verder uitbouwen van:

- het vergroten van de zichtbaarheid en aantrekkelijkheid van De Ontmoeting en haar activiteiten voor met name de sociaal geïsoleerde wijkbewoners;
- de aantrekkelijkheid als ontmoetingsplaats voor onze gasten;
- het intensiveren en uitbouwen van samenwerking met de andere binnen SIA aangesloten inloophuizen en andere organisaties die in ons werkgebied actief zijn;
- het versterken en uitbouwen van structurele inkomstenbronnen teneinde continuïteit en vernieuwing te borgen
- vormgeven/uitvoering geven aan een in 2019 te ontwikkelen visie waar wij als inloophuis over 10 jaar willen staan.

In de jaren na 2020 zullen de doelstellingen gericht zijn op het bestendigen, versterken en uitbouwen van de activiteiten.



De Ontmoeting

Huiskamer in de wijk

1. Missie/visie

Ruim 25 jaar geleden is vanuit het kerkelijk werk het inloophuis "De Ontmoeting" ontstaan midden in een nieuwbouwwijk, om missionair diaconaal present te zijn en het welzijn van mensen te bevorderen. De diaconale opdracht van laagdrempelige ontmoetingsplek voor de kwetsbare mensen in de omliggende wijken en omzien naar elkaar is voor een bredere groep. Iedereen, ongeacht religieuze betrokkenheid is welkom."

In 2018 is Stichting De Ontmoeting gefuseerd met Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA) en is De Ontmoeting opgenomen in het samenwerkingsverband waarin ook vertegenwoordigd zijn de inloophuizen Schothorst, De Herberg in Nieuwland en Het DAC, gevestigd in het centrum van Amersfoort. Bedoeling van deze samenwerking is de continuïteit van de inloophuizen te waarborgen. Ieder inloophuis heeft zijn eigen aandachtsgebied en eigen signatuur.

De Ontmoeting is een huiskamer in de wijk. Het is een gastvrije, laagdrempelige ontmoetingsplek voor de wijkbewoners, met dagelijkse inloop en diverse activiteiten. Zichtbaarheid, herkenbaarheid, vernieuwing en verjonging zijn daarbij belangrijk.

Voor iedereen die bij De Ontmoeting betrokken is, zowel vrijwilliger als bezoeker/inloper geldt het motto: "positief samenzijn". Van een ieder die bij De Ontmoeting op bezoek komt, hetzij als vrijwilliger, hetzij als bezoeker/inloper, wordt verwacht dat hij/zij zich mede verantwoordelijk voelt voor de positieve sfeer van omzien naar elkaar die De Ontmoeting wenst uit te stralen.

1.1 Missie:

De Ontmoeting biedt een huiskamer in de wijk voor iedereen. De Ontmoeting is een vanzelfsprekende plek van ontmoeten, verbinden, omzien naar elkaar en zingeving, waarbij ieder zijn/haar talenten inzet en van betekenis is voor het grotere geheel. Op deze manier draagt De Ontmoeting met haar inloop en activiteiten bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, het omzien naar elkaar en het geluk van de medemens.

1.2 Visie:

De Ontmoeting wil er speciaal zijn voor mensen in sociaal isolement en/of met gevoelens van eenzaamheid. Door een laagdrempelige ontmoetingsplek aan te bieden, wordt de sociale samenhang versterkt en worden problemen vroegtijdig gesignaleerd. Ontmoeten, omzien naar elkaar en je talenten inzetten voor elkaar draagt bij aan de positieve gezondheid van mensen, d.w.z. aan de lichamelijke gezondheid, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren.

2. Doelstelling

De Ontmoeting maakt onderdeel uit van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). Doelstelling van SIA is om door middel van een netwerk van inloophuizen ontmoetingsplaatsen aan te bieden waar mensen vrijblijvend kunnen binnenlopen. Hier kunnen wijkbewoners met elkaar in contact komen en ervaringen delen. In een vaak anonieme samenleving worden mensen gekend. Een breed scala aan activiteiten is erop gericht de eigen kracht (opnieuw) te ontdekken. Op deze manier wil de SIA huiskamers aanbieden voor de wijken en zodoende bijdragen aan kwaliteit van leven in de wijk.

De Ontmoeting vermindert eenzaamheid en versterkt de sociale samenhang door het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsplek voor de wijkbewoners. Hierbij biedt De Ontmoeting naast dagelijkse inloop ook mogelijkheden voor aanvullende activiteiten, (doorverwijzing voor) praktische ondersteuning en informatievoorziening en heeft een signalerende en preventieve werking in het kader van positieve gezondheid. Hiermee sluiten wij aan bij de doelstellingen die op wijkniveau geformuleerd zijn.

Vanuit De Ontmoeting bieden we ruimte voor het opstarten c.q. uitbreiden van activiteiten, waardoor mensen hun talenten kunnen ontplooiën, ontwikkelen en inzetten. Dat draagt bij aan zingeving en van betekenis zijn voor elkaar.

Dit resulteert in de volgende onderverdeling van doelen:

1. Algemeen

- a. Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.
- b. Ons bestaansrecht wordt gevormd door bezoekers en vrijwilligers uit de omliggende wijken. Daarom wil de Ontmoeting investeren in de onderlinge wisselwerking.

2. Gericht op de bezoekers/inlopers

- a. Ruimte geven voor het eigen verhaal door aandacht en een luisterend oor te bieden.
- b. De Ontmoeting is een veilige plek, waar mensen zich geborgen weten.
- c. Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.
- d. Verruimen van hun sociale netwerk.

3. Gericht op vrijwilligers

- a. Op een veilige manier talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen De Ontmoeting.
- b. Investeren in vrijwilligers door middel van gesprek, begeleiding en waar nodig een training.
- c. Werven van nieuwe vrijwilligers om de druk op het bestaande team te verminderen.

4. Gericht op huisvesting

Inplannen en plegen van onderhoud. De Ontmoeting is gevestigd in een monumentaal pand dat onderhoud behoeft. Dit komt deels voor rekening van de verhuurder, deels voor rekening van De Ontmoeting. Door het onderhoud te inventariseren en in te plannen willen wij bereiken dat ook in de komende jaren De Ontmoeting haar rol van een huiskamer in de wijk kan blijven vervullen en haar doel omzien naar elkaar kan blijven realiseren.

5. Gericht op zichtbaarheid en herkenbaarheid

Vergroten van de zichtbaarheid. De zichtbaarheid van De Ontmoeting kan worden verbeterd. Dit heeft betrekking op zowel de (naams)bekendheid als de bekendheid van de fysieke locatie van De Ontmoeting. Vergroten van de zichtbaarheid zal ertoe moeten leiden dat meer mensen gebruik kunnen maken van de faciliteiten die De Ontmoeting biedt.



De Ontmoeting

Huiskamer in de wijk

6. Gericht op financiën

Voor de realisatie van de doelen is structureel geld nodig, veel geld. De Ontmoeting ontvangt voor de financiering hiervan subsidies, donaties en giften, zowel in de vorm van geld als in natura. Naast enkele grote subsidiegevers komen de inkomsten uit de Oud Papier Acties, boekenmarkten, Actie Ontmoetings aandelen en Vrienden van De Ontmoeting.

De omvang van de ontvangen subsidies en donaties in de toekomst is ongewis. Om deze reden zal continu gezocht worden naar (financiële) ondersteuning om de exploitatie en uitvoering van activiteiten te kunnen blijven realiseren.

3 Strategie

De Ontmoeting streeft naar een grotere bekendheid in de buurt en wijk als een laagdrempelige, herkenbare, huiselijke plek voor wijkbewoners om elkaar te ontmoeten en activiteiten te ondernemen. Daarbij is er grotere diversiteit van mensen die komen inlopen en actief betrokken zijn: naast senioren ook jonge ouders, jongeren en jeugd.

We streven naast het bieden van de huidige activiteiten aan de huidige groep bezoekers/inlopers ook nieuwe activiteiten te ontplooiën, zodat ook nieuwe bezoekersgroepen, zoals jonge ouders en jongeren, bereikt kunnen worden die graag een ontmoetingsactiviteit/-plek willen. Deze groepen ervaren namelijk ook eenzaamheid (zie ook het wijkplan van Kattenbroek). Ons streven is om een ontmoetingsplek te zijn voor een bredere groep. Vanuit present zijn en ontmoeting kunnen vervolgens andere activiteiten ontstaan.

Laagdrempelig contact heeft een preventieve werking als het gaat om eenzaamheid. Het is een ingang voor voorlichting, praktische ondersteuning en vragen tot hulp.

Als mensen zich minder eenzaam voelen dan versterkt dit hun kwaliteit van leven. De Ontmoeting draagt hieraan bij vanuit een visie die gericht is op positieve gezondheid. De Ontmoeting biedt een huiskamer en allerlei activiteiten. Door mensen te stimuleren hun talenten te ontplooiën, te ontwikkelen en in te zetten wordt de zingeving en kwaliteit van leven versterkt.

De doelgroepen waarop De Ontmoeting zich richt zijn primair woonachtig in de wijken Kattenbroek en Zielhorst. De Ontmoeting ligt op de rand van beide wijken.

Om de doelstellingen te realiseren wordt gebruik gemaakt van vrijwilligers. Deze zetten zich op diverse gebieden in, zoals gastheer/-vrouw tijdens de inloop, onderhoud van pand en tuin, fondsenwerving (oud papieractie, werving donateurs/sponsors), begeleiding van activiteiten. Het geheel wordt gecoördineerd door een betaalde beroepskracht. De Ontmoeting wordt bestuurd door een lokaal bestuur, waarvan de voorzitter lid is van het bestuur SIA.

4. Doelgroep en activiteiten

De Ontmoeting is sinds 2018 onderdeel van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). Hiervoor was De Ontmoeting een zelfstandig opererende Stichting. Tot op heden heeft De Ontmoeting haar doelen kunnen behalen. Al ruim 25 jaar zet De Ontmoeting zich in voor haar naasten.

4.1 Doelgroep

Iedereen is welkom. Het maakt niet uit waar iemand woont of vandaan komt. De Ontmoeting richt zich wel primair op alle bewoners in de directe omgeving,

De doelgroep bestaat voor een groot deel uit sociaal geïsoleerden uit de omliggende wijken waaronder:

- senioren
- financieel minder draagkrachtigen
- mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en met chronische lichamelijk of psychische aandoeningen
- mantelzorgers
- dertigers waaronder moeders met kleine kinderen

4.2 Activiteiten van De Ontmoeting

Om de doelstellingen te realiseren wordt gebruik gemaakt van vrijwilligers. Deze zetten zich op diverse gebieden in, waarbij ze begeleid worden door een beroepskracht.

Activiteiten voor inlopers

Vanuit de opgedane ervaring willen wij naast de dagelijkse inloop een aantal activiteiten initiëren, voortzetten en uitbouwen:

Specifiek gericht op vooral senioren:

- dinsdag middag activiteiten: workshops, lezingen, uitjes
- wandelen
- dagbesteding voor 70-plussers
- gezamenlijke maaltijden
- wekelijkse inloop voor (groot)ouders met nog niet schoolgaande kinderen ("Bakkie Kroost")
- aangepaste yoga op de stoel
- levensbeschouwelijke activiteiten zoals gespreksgroepen en de seniorenkerstviering
- samen tuinieren

Specifiek gericht op jonge ouders en mensen met een drukke agenda:

- Bakkie Kroost op woensdagmorgen met inloop, korte workshops en activiteiten
- Thema-avonden voor mensen met veel ballen in de lucht
- specifieke aandacht voor mantelzorgers

Naast de specifiek gerichte activiteiten hebben de boekenmarkten en de maandelijks terugkerende oud papier actie een duidelijke buurtfunctie, wat voor sommige mensen aanleiding is tot een frequenter bezoek. Ook dragen feestelijke bijeenkomsten zoals de nieuwjaarsreceptie, burendag, "gluren bij de burens", "struinen in de tuinen" en het Sinterklaasfeest bij aan het realiseren van onze doelstellingen.

De diversiteit van wat wij bieden blijkt ook uit het gebruik / verhuur van de inloopruimte door organisaties in de wijk en door particulieren, zoals voor een vergadering of het vieren van een verjaardag. De gemeenschappelijk factor van deze groepen is het ervaren van een onderlinge verbondenheid en zich thuis voelen bij De Ontmoeting. Hierin willen we blijven investeren.



Activiteiten op het gebied van de organisatie

Wij streven naar continue verbetering door

- wensen en verbeterpunten te inventariseren bij de vrijwilligers
- intervisie voor gastmensen te introduceren
- nieuwe, jongere, dragende vrijwilligers te werven en begeleiden
- aan te sluiten op de wijkdoelen en -activiteiten en samen te werken met organisaties en professionals in de wijk (in het kader van o.a. Sociaal Vitaal en Gezonde Wijk Kattenbroek)
- zichtbaarheid en herkenbaarheid van De Ontmoeting te vergroten
- aandachtspunten en verbeterpunten rondom veiligheid te inventariseren, zowel betreffende de toegang tot het pand als de personele veiligheid;
- de taken en rol van de coördinator te verduidelijken.

Op basis van genoemde inventarisaties zal een prioriteitenlijst opgesteld worden en worden vastgesteld welke activiteiten/taken budgettair kunnen worden uitgevoerd of voor een later moment moeten worden ingepland.

5. Toekomst

Door de fusie met SIA kunnen de inloophuizen elkaar ondersteunen bij bijvoorbeeld ziekte van een coördinator of het ontwikkelen van ideeën. Kennis en ervaring van bestuurders leiden daarnaast tot een solide basis van de aansturing van de inloophuizen.

De verwachting op financieel gebied is echter dat met name de subsidies van de kerken de komende jaren verder zullen afnemen. Dit heeft tot gevolg dat de financiën onder druk komen te staan en voor de exploitatie en activiteiten continu een financiële ondersteuning gezocht zal moeten worden.

Met de inzet van vrijwilligers willen wij de financiële druk zo klein mogelijk houden. Een groot deel van het bestand vrijwilligers is echter op leeftijd en het risico is aanwezig dat als gevolg van de leeftijd een verloop zal plaatsvinden. Essentieel wordt het daarom om bij de ontwikkeling van nieuwe activiteiten een verjonging in het vrijwilligersbestand te realiseren, alsmede reeds nu nieuwe vrijwilligers te werven voor ondersteuning van bestaande activiteiten.

5.1 Waar staan we in 2030?

Er wordt gewerkt aan een visiedocument waarin wij willen vastleggen waar wij over 10 jaar als inloophuis willen staan. Samen met de vrijwilligers (en wie ons daar verder bij wil ondersteunen) worden ideeën ontwikkeld en zal worden onderzocht in hoeverre deze realiseerbaar zijn. Vervolgens willen wij samen met de vrijwilligers uitvoering geven aan onze plannen. Hiermee willen wij bereiken dat De Ontmoeting in de toekomst een huiskamer in de wijk blijft waar een ieder zich thuis voelt en dat gedragen wordt door velen.



6. Organisatie

De Ontmoeting is onderdeel van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De organisatie van De Ontmoeting wordt gevormd door ca. 80 vrijwilligers en een betaalde kracht.

De Ontmoeting wordt bestuurd door een lokaal bestuur, bestaande uit voorzitter, penningmeester en secretaris. De voorzitter lid is van het bestuur SIA, de penningmeester is lid van het penningmeesteroverleg van alle betrokken inloophuizen.

De coördinatie van alle activiteiten wordt gedaan door de betaalde kracht.

De vrijwilligers zetten zich op diverse gebieden in, zoals gastheer/-vrouw tijdens de inloop, onderhoud van pand en tuin, fondsenwerving (oud papieractie, werving donateurs/sponsors), begeleiding van activiteiten. Per activiteit is er een coördinerende vrijwilliger.

6.1 Bestuur

De werkzaamheden van het bestuur van De Ontmoeting zijn onbezoldigd.

Voorzitter:	de heer N. (Norbert) V.J. Baaij
Penningmeester:	de heer O. (Oege) J. Faber
Secretaris:	mevrouw E. (Els) I. Wiekeraad

6.2 Werknemers

Binnen De Ontmoeting is een parttime kracht als coördinator werkzaam.

7. Financiën

Door de fusie van Stichting De Ontmoeting met Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA) zijn alle bezittingen, rechten en plichten onder algemene titel overgegaan op de SIA. Een van de afspraken die hierbij gemaakt is, is dat fondsen die speciaal voor De Ontmoeting geworven zijn c.q. worden, uitsluitend voor De Ontmoeting beschikbaar blijven. Hierbij moet gedacht worden aan inkomsten van bijv. de boekenmarkt en de oud papier acties, maar ook subsidies, sponsoring door bijv. de winkeliers van Emiclaer, ontmoetingsaandelen en bijdragen aan De Vrienden van De Ontmoeting.

De SIA is primair verantwoordelijk voor de algemene exploitatie, huisvesting en de personele paragraaf van de beroepskracht. De beroepskracht is met de fusie in dienst gekomen van de SIA.

Dit betekent dat de penningmeester van De Ontmoeting een aparte boekhouding bijhoudt van zaken die betrekking hebben op De Ontmoeting. Subsidies die zowel betrekking hebben op activiteiten/projecten en op de exploitatie/personele paragraaf, zullen worden gesplitst.