



# De Ontmoeting

*Huiskamer in de wijk*

## Jaarverslag 2019

<http://www.inloophuisdeontmoeting.nl>

"De Ontmoeting"  
De Bekroning 2  
3823 EA Amersfoort  
Telefoon: 033 - 4562805  
[info@inloophuisdeontmoeting.nl](mailto:info@inloophuisdeontmoeting.nl)

1	Inhoudsopgave	
2	<b>Inleiding</b>	3
3	<b>Kerncijfers</b>	4
4	<b>Missie en visie De Ontmoeting</b>	5
4.1	<b>Missie</b>	5
4.2	<b>Visie</b>	5
4.3	<b>Doelstellingen</b>	5
4.3.1	<b>Algemene doelstellingen</b>	5
4.3.2	<b>Doelstellingen gericht op de bezoekers/inlopers</b>	6
4.3.3	<b>Doelstellingen gericht op vrijwilligers</b>	6
4.4	<b>Activiteitenplan 2019</b>	6
5	<b>Realisatie activiteitenplan 2019</b>	6
6	<b>Communicatie, publiciteit en externe relaties</b>	10
7	<b>Huisvesting</b>	10
8	<b>De balans opgemaakt</b>	11
8.1	<b>Waar zijn we tevreden over?</b>	11
8.2	<b>Waar zijn we trots op</b>	11
8.3	<b>Waar maken we ons zorgen over</b>	11
9	<b>Dankwoord</b>	12
	<b>Bijlage I Organisatie en vrijwilligers</b>	13
	<b>Organisatiestructuur en bestuur</b>	13
	<b>Organogram De Ontmoeting 2019</b>	13
	<b>De coördinator</b>	13
	<b>Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers</b>	14
	<b>Vertrouwensfunctie en present zijn</b>	14
	<b>Voorwaarden scheppend</b>	14
	<b>Overleg en samenwerking</b>	14
	<b>Bureauwerk</b>	15
	<b>De vrijwilligers</b>	15
	<b>Bijlage II: Activiteiten en bezoekersaantallen</b>	18
	<b>Bijlage III Het reguliere werk</b>	19
	<b>Bijlage IV Publiciteit en externe relaties</b>	23
	<b>Bijlage V Financieel verslag 2019</b>	27

## 2 Inleiding

Hierbij presenteren wij u ons jaarverslag 2019 van De Ontmoeting als onderdeel van de Stichting Inloophuizen Amersfoort.

De Ontmoeting is een ontmoetingsplek, een huiskamer in de wijk die voor velen een onderdeel is van hun dagelijkse invulling. De Ontmoeting geeft al jaren een warm welkom aan vele bezoekers. De gastvrije mentaliteit en inzet van onze vrijwilligers heeft ook in 2019 ruimte en aandacht aan vele bekende en ook nieuwe gasten geboden. Dit alles samen met onze coördinator Sandra van der Werf.



Onze inspiratie halen we uit onze oecumenische wortels. We willen omzien naar de mensen om ons heen, er zijn voor wie het nodig heeft. Hierin komen we de ander tegemoet om, als dat gewenst is, samen verder te gaan; dat is Ontmoeting.

In 2018 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. Penningmeester Edwin Moen heeft om persoonlijke redenen zijn taak moeten neerleggen. Hij is tijdelijk (voor maximaal 1 jaar) opgevolgd door Oege Faber. Ook hebben wij in de loop van 2019 Els Wiekeraad mogen verwelkomen als secretaris, waardoor het lokaal bestuur weer volledig is bezet.

In 2019 heeft het nieuwe bestuur de lijnen uitgezet voor de komende jaren. Dit heeft geleid tot het beleidsplan 2020 – 2024. Daarnaast hebben wij samen met een groep van zo'n 15 vrijwilligers nagedacht over waar De Ontmoeting in 2030 staat. In 2020 gaan wij de dromen en de 1e ideeën die wij hebben verder uitwerken.

Het bestuur bedankt alle vrijwilligers, subsidiegevers/donateurs/sponsors en allen die De Ontmoeting een warm hart toe dragen voor de ondersteuning en inzet in brede zin. Wij hopen dat, met de bezielende leiding van onze coördinator Sandra, De Ontmoeting zich in 2019 weer volledig met betrokkenheid, warmte en verbindendheid kan inzetten voor de medemens.

Namens het lokaal bestuur van De Ontmoeting,

Norbert Baaij  
*Voorzitter van De Ontmoeting*  
*Bestuurslid Stichting Inloophuizen Amersfoort*

### 3 Kerncijfers

De Ontmoeting is 6 dagdelen per week open voor inloop. Dan komen er 10 tot 20 gasten per keer (gemiddeld 12). De dinsdag en donderdag zijn de drukste inloopochtenden.

Twee keer per maand was er een gezamenlijke maaltijd met gemiddeld 16 gasten.

Bij Bakkie Kroost kwamen tussen de 2 en 10 moeders per keer, gemiddeld 4 per keer.

Aan de wekelijkse yoga op de stoel deden gemiddeld 9 mensen mee en de wandelgroep had 10 vaste deelnemers.

De 4 thema-avonden in het kader van 'alle ballen even laten vallen' trokken gemiddeld 10 deelnemers.

Aan de 15 dinsdagmiddag activiteiten deden tussen de 6 en 23 mensen per keer mee, gemiddeld ruim 13 per keer.

Circa 300 unieke wijkbewoners zijn in 2019 geregistreerd als deelnemer aan inloop en/of activiteit .

Zie bijlage 2 voor alle bezoekersaantallen van activiteiten.

In 2019 waren er ruim 80 vrijwilligers binnen De Ontmoeting actief.

De inkomsten kwamen voort uit:

- subsidies
- donaties
- opbrengst activiteiten
- verhuur bovenwoning
- verhuur activiteitenruimte aan derden

In bijlage 5 is de algehele financiële verantwoording over 2019 opgenomen.

## 4 Missie en visie De Ontmoeting

Vanuit onze kernwaarden bezieling, aandacht, erkenning en kracht is onze missie en visie geformuleerd. en vastgelegd in ons meerjarenbeleidsplan. In 2019 is er een nieuw beleidsplan gemaakt voor 2020-2024.

### 4.1 Missie

De Ontmoeting biedt een huiskamer in de wijk voor iedereen. De Ontmoeting is een vanzelfsprekende plek van ontmoeten, verbinden, omzien naar elkaar en zingeving, waarbij ieder zijn/haar talenten inzet en van betekenis is voor het grotere geheel. Op deze manier draagt De Ontmoeting met haar inloop en activiteiten bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, het omzien naar elkaar en het geluk van de medemens.

### 4.2 Visie

De Ontmoeting wil er speciaal zijn voor mensen in sociaal isolement en/of met gevoelens van eenzaamheid. Door een laagdrempelige ontmoetingsplek aan te bieden, wordt de sociale samenhang versterkt en worden problemen vroegtijdig gesignaleerd.

Ontmoeten, omzien naar elkaar en je talenten inzetten voor elkaar draagt bij aan de positieve gezondheid van mensen, d.w.z. aan de lichamelijke gezondheid, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren.

### 4.3 Doelstellingen

De Ontmoeting maakt onderdeel uit van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). Doelstelling van SIA is om door middel van een netwerk van inloophuizen ontmoetingsplaatsen aan te bieden waar mensen vrijblijvend kunnen binnenlopen. Hier kunnen wijkbewoners met elkaar in contact komen en ervaringen delen. In een vaak anonieme samenleving worden mensen gekend. Een wijd scala aan activiteiten is erop gericht de eigen kracht (opnieuw) te ontdekken. Op deze manier wil de SIA huiskamers aanbieden voor de wijken en zodoende bijdragen aan kwaliteit van leven in de wijk.

De Ontmoeting vermindert eenzaamheid en versterkt de sociale samenhang door het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsplek voor de wijkbewoners. Hierbij biedt De Ontmoeting naast dagelijkse inloop ook mogelijkheden voor aanvullende activiteiten, (doorverwijzing voor) praktische ondersteuning en informatievoorziening en heeft een signalerende en preventieve werking in het kader van positieve gezondheid. Hiermee sluiten wij aan bij de doelstellingen die op wijkniveau geformuleerd zijn.

#### 4.3.1 Algemene doelstellingen

Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.

Ons bestaansrecht wordt gevormd door bezoekers en vrijwilligers uit de omliggende wijken. Daarom wil de Ontmoeting investeren in de onderlinge wisselwerking.

### 4.3.2 Doelstellingen gericht op de bezoekers/inlopers

Ruimte geven voor het eigen verhaal door aandacht en een luisterend oor te bieden.

De Ontmoeting is een veilige plek, waar mensen zich geborgen weten.

Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.

Verruimen van hun sociale netwerk.

### 4.3.3 Doelstellingen gericht op vrijwilligers

Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen de Ontmoeting.

Investeren in vrijwilligers door middel van gesprek, ondersteuning en waar nodig een training.

Werven van nieuwe vrijwilligers om de druk op het bestaande team te verminderen.

## 4.4 Activiteitenplan 2019

Invulling van visie en doelstellingen zijn verankerd in de reguliere activiteiten en in het activiteitenplan 2019: "Positief samenzijn". De projectdoelstellingen voor 2019 werden als volgt geformuleerd:

- De projectactiviteiten versterken de hoofddoelstelling van De Ontmoeting: het bevorderen van verbondenheid en gemeenschapszin tussen mensen onderling.
- Eenzaamheid verminderen door het sociale netwerk te vergroten.
- Mensen activeren.
- Het project biedt een gevarieerd aanbod voor mensen, direct in hun eigen leefomgeving.
- De projectactiviteiten zijn zodanig dat er voldoende tijd en ruimte is voor onderlinge ontmoeting.
- Het project laat mensen kennismaken met de mogelijkheden van De Ontmoeting.
- De publiciteit voor de projectactiviteiten zet De Ontmoeting op de kaart en laat zien wat haar mogelijkheden zijn.

In Bijlage 2 en 3 treft u een uitwerking aan van de bezoekersaantallen en de verschillende reguliere activiteiten.

## 5 Realisatie activiteitenplan 2019

De projectgroep bedenkt diverse activiteiten voor mensen in hun directe eigen omgeving. De combinatie van ontmoeting met een activiteit komt tegemoet aan de volgende doelstellingen van De Ontmoeting:

- Bevorderen van gemeenschap en bijdragen aan de leefbaarheid van de wijken,
- Ontmoeting mogelijk maken door investeren in de onderlinge wisselwerking tussen de participanten/bezoekers,
- Verruimen van het sociale netwerk van de inlopers.

De activiteiten komen op deze manier ten dienste van de kernactiviteiten en helpen de financiële basis ervoor te versterken. De ontwikkeling, voorbereiding en uitvoering was in handen van een projectgroep. Deze projectgroep bestaat uit 5 vrijwilligers en de coördinator. Deze groep kwam zo'n zeven keer bijeen.

De activiteiten hebben bijgedragen om de drempel laag en de deur van De Ontmoeting open te houden, zodat nieuwe mensen met De Ontmoeting konden kennismaken. Hierdoor werden mensen geactiveerd. Tevens bevorderde het de saamhorigheid en het gevoel ergens bij te horen. De drempel is ook laag door een lage eigen bijdrage waardoor de activiteiten voor iedereen toegankelijk waren. Dit wordt mogelijk

gemaakt door aanwending van de opbrengsten van de Oud Papier inzameling en de boekenmarkt. Uit de subsidie van Indebuurt033 werd het gebruik van de ruimte en de coördinatie gefinancierd.

### *Thematische activiteit op dinsdagen*

Op 18 dinsdagmiddagen verspreid over het jaar werd er een workshop, lezing of excursie georganiseerd. Bij een excursie rijden de deelnemers per auto met elkaar mee. Daarvan zijn 3 activiteiten niet doorgegaan vanwege te weinig aanmeldingen en de warmte.

<u>Activiteit:</u>	<u>Deelnemers</u>
Geheim van letters door Herco	19
Kijk en luistermuseum te Bennekom	14
Fraude bij bankzaken door de SNS-bank	23
Lezing over reis door Amerika	6
Bezoek Kuiperij Meester te Amersfoort	13
Workshop Paasstuk maken	8
Bezoek Theehuis "Mon Chouette" te Leusen	15
Lezing over Folklore Dansen	0
Bezoek Landgoed Paltz te Amersfoort	14
Kersen plukken	19
Landje Eemnes	0
Bezoek St Hubertushoef te Leusden	9
Picknick	9
Bezoek Anton Pieck museum en Hattem	18
Workshop Herfstraam maken	8
Lezing (Levens)testament door SNS bank en notaris	11
Modeshow veilige kleding	0
Bezoek kerststallen tentoonstelling	12
<b>Totaal</b>	<b>198</b>

Het bezoek aan het Anton Pieck museum werd mede gefinancierd door een gift van de kerk (Vakantiegeld delen) waardoor de kosten voor de deelnemers beperkt bleven.

Daarnaast zijn er door vrijwilligers extra activiteiten georganiseerd, zoals de Sinterklaas spelletjesmiddag op 5 december. Met het restant van de gift van Waterlijn Amersfoort voor 2018 zijn cadeautjes en lekkers gekocht. 22 deelnemers hebben genoten van een gezellige middag.

Doordat mensen op een ontspannen manier op neutraal terrein elkaar konden ontmoeten, werden verschillende doelstellingen bereikt:

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling door het faciliteren van ontmoeting.
- Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van de wijk door te investeren in de onderlinge wisselwerking.
- Ruimte bieden aan het eigen verhaal door een luisterend oor in een ontspannen omgeving.
- Mogelijkheden bieden tot verruiming van hun sociale netwerk.

### Yoga op de stoel

Yoga op de stoel is een mooie mogelijkheid voor mensen die niet lang kunnen staan om toch te bewegen en daarna te ontspannen. De Yoga vindt op donderdagmiddag (m.u.v. schoolvakanties) plaats. Door de subsidie voor dit project kunnen wij de kosten laag houden, waardoor het voor een grotere groep mensen toegankelijk is. De 12 deelnemers zijn erg blij met de aangeboden mogelijkheid. Regelmatig komen er naast de vaste deelnemers ook mensen een paar proeflessen meedoen. Na afloop drinken ze een kopje thee met elkaar, om de sociale samenhang te versterken.

### Bakkie Kroost: Ontmoeten – Spelen – Inspireren



Ouders met jonge kinderen zijn iedere woensdag tussen 8:30 en 10:30 uur welkom voor een kopje koffie/ thee en ontmoeting. Uitwisseling en contact tussen jonge ouders heeft een preventieve werking als het gaat om eenzaamheid, informatie delen over opvoeding en een ingang voor vragen tot hulp. Vanaf eind januari 2019 zijn we gestart met korte workshops en voorlichting (voor hulp en informatie) op de 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> woensdag van

9:30 tot 10:00 uur tijdens Bakkie Kroost. Daardoor kunnen ouders op een laagdrempelige manier en vroegtijdig hun vragen stellen aan professionals. Uit de evaluatie onder ouders blijkt dat ouders de workshops als afwisselend en verrassend ervaren. Het ging over: bekkenbodembodem, haptonomie, voeding & bewegen, veerkracht, geboortetrauma's, kinderopvang, voeding, homeopathie, lezen van voedingsetiketten. Ook werd er geschilderd met hulp van twee tieners, was er 2x muziek op schoot, werd er 2x voorgelezen en in de zomer met waterbakken buiten gespeeld.



Er is een vaste groep moeders die regelmatig komt. Daarnaast komen er ook nieuwe ouders, vooral als er activiteiten zijn. Uit de evaluatie met ouders komt naar voren dat ze als tops van Bakkie Kroost zien:

Verbinding, niet massaal, vrijblijvend, kind kan even spelen, er even uit, even kletsen,  
“we zijn hier welkom”.

In 2019 werd Bakkie Kroost 179 maal bezocht door moeders met hun 1 tot 3 kinderen. Het betreft ruim 20 unieke personen. Gemiddeld kwamen er 4 moeders met samen 5 of 6 kinderen. De drukste ochtend was de laatste woensdag van de vakantie, toen ook zusjes en broertjes meekwamen: totaal 10 moeders en 18 kinderen. Ook als moeders alleen

Het was eerst lastig om vaste gastvrouwen te vinden. Vanaf de zomer zijn er 2 vaste gastvrouwen voor Bakkie Kroost. Ook de coördinator is er regelmatig om Bakkie Kroost op te starten, gastvrouwen te begeleiden, sprekers te introduceren en bij de moeders te polsen waar behoefte aan is. Er waren heel 2019 ca 10 vrijwilligers betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van Bakkie Kroost.



## Alle ballen even laten vallen

In het kader van Gezonde Wijk Kattenbroek is de projectgroep 'Alle ballen in de lucht' ontstaan. Wat kunnen we betekenen voor wijkbewoners die veel spanning en stress ervaren? 21 juni was de aftrap van de maandelijkse thema-avonden 'Alle ballen even laten vallen'. Steeds een andere deskundige uit de buurt verzorgt de avond inhoudelijk. In november was een speciale verwenavond voor 12 mantelzorgers. Er waren 3 tot 12 deelnemers bij de 4 avonden (totaal 41 deelnemers waarvan ca 20 unieke bezoekers).



## 6 Communicatie, publiciteit en externe relaties

De coördinator droeg samen met vrijwilligers zorg voor kopij in diverse nieuwsbrieven en kerkbladen, verzorgde de interne maandposters voor de projectactiviteiten, alsmede artikelen voor de lokale pers zowel fysiek als digitale middelen. De coördinator had een leidende functie bij (feestelijke) bijeenkomsten door het jaar heen in De Ontmoeting. De coördinator wordt voor wat betreft perszaken ondersteund door een vrijwilliger die in het dagelijks leven public relations adviseur is.

In 2019 is er veel aandacht besteed om de bekendheid van De ontmoeting verder te vergroten. Door de Coördinator is veel tijd gestoken in het onderhouden en uitbreiden van het netwerk, zodat diverse organisaties en instanties kennis hebben en gebruik kunnen maken van De ontmoeting. Ook heeft er in 2019 de website een facelift gekregen en zijn wij blij met een nieuwe beheerder van onze website.

In Bijlage 5 vindt u een nadere toelichting.

## 7 Huisvesting

De Ontmoeting huurt een vrijstaand monumentaal pand met een grote tuin. Het is een van de weinige oorspronkelijke huizen die bij de nieuwbouw van Kattenbroek bewaard zijn gebleven. Het pand valt onder monumentenzorg en heeft een prachtig aanzien, o.a. groene luiken en een levensboom boven de voordeur. Voorwaarde van de eigenaar van het pand is dat de bovenverdieping wordt verhuurd voor bewoning.

Gezien de grootte van het pand is het met een bezoekersaantal van rond de 20 aardig vol. De aanwezigheid van een ruime keuken biedt de mogelijkheid tot samen koken en eten. Een groot nadeel van bewoning van dit historische pand zijn de eensteensmuren en de vele ramen van enkel glas, hetgeen gevolgen heeft voor het energieverbruik. Er is een ruime, door vrijwilligers goed onderhouden tuin om het pand heen. In de zomer kan het terras gebruikt worden. In de tuin staat een schuurtje, dat gebruikt wordt voor opslag van oud papier. Ook is er een overkapping, die gebruikt wordt voor het veilig opbergen van tuinmeubilair. Daarnaast kan De Ontmoeting op tijdstippen dat er geen eigen activiteiten zijn, gehuurd worden. Hiervan is gebruik gemaakt door o.a. organisaties of verenigingen in de directe omgeving van De Ontmoeting. Ook een aantal particulieren heeft De Ontmoeting gehuurd voor bijv. verjaardagen.

## 8 De balans opgemaakt

### 8.1 Waar zijn we tevreden over?

Tevreden en dankbaar kijken we terug op een geslaagd 2019:

Ook in 2019 hebben wij onze doelen weten te realiseren. Wij hebben een plek kunnen bieden aan heel veel inlopers en deelnemers aan allerlei activiteiten.

Gedurende het eerste jaar dat De Ontmoeting deel uitmaakt van de SIA zijn de eerste effecten van de fusie zichtbaar geworden, zowel op bestuurlijk als op coördinatievlak.

In de loop van het jaar hebben wij ons beleid voor de komende jaren geformuleerd en hebben wij met een groep van zo'n 15 vrijwilligers nagedacht over onze toekomst. Waar staat De Ontmoeting in 2030. Samen met de vrijwilligers hebben wij gedroomd en nagedacht over hoe wij onze dromen kunnen realiseren. In 2020 gaan wij dit verder uitwerken om tot concrete plannen te komen en deze te gaan realiseren.

De coördinator heeft wederom veel geïnvesteerd in externe samenwerkingen is veel aandacht besteed aan publiciteit.

In 2019 wisten steeds meer wijkbewoners ons te vinden als vaste ontmoetingsplek in de wijk waar lief en leed gedeeld kan worden.

### 8.2 Waar zijn we trots op

We zijn trots op wie we zijn: al ruim 25 jaar een huiskamer in de wijk waar iedereen welkom, een gastvrije plek voor ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar.

We zijn ook trots op wat we afgelopen jaar gedaan en bereikt hebben, zie de vorige hoofdstukken. We zijn trots op alle vrijwilligers die daaraan met grote inzet en betrokkenheid hebben bijgedragen, ieder vanuit eigen kracht en talenten!

### 8.3 Waar maken we ons zorgen over

Een zorg die continue aandacht heeft is de kwetsbaarheid van vrijwilligers en het vinden van nieuwe geschikte, betrokken vrijwilligers. Vrijwilligers stoppen omdat ze te oud worden, verhuizen of betaald werk vinden. Een groot deel van de vrijwilligers is boven de 75 jaar. Gelukkig is er een nog steeds aanwas van nieuwe vrijwilligers, echter beperkt. Dat maakt ons kwetsbaar. Verjonging is van het vrijwilligersbestand is daarom een belangrijk aandachtspunt.

De nieuwe vrijwilligers zijn vaak minder betrokken bij het geheel, minder uren inzetbaar en/of minder deskundig. Nieuwe jongere vrijwilligers zijn helaas ook van korter verbonden aan De Ontmoeting, doordat zij bijv. andere interesses krijgen of een betaalde baan vinden. Ook dat maakt ons kwetsbaar.

Het kost relatief meer tijd om de nieuwe vrijwilligers goed te begeleiden. Deskundigheidsbevordering en extra begeleiding van vrijwilligers is belangrijk, omdat de doelgroepen complexer worden.

Om zichtbaar en herkenbaar te zijn en blijven in de omliggende wijken, ook onder nieuwe (jongere) doelgroepen, zodat kwetsbare mensen ons steeds weer weten te vinden, is veel tijd en aandacht nodig voor PR en samenwerking.

Ook de financiële continuïteit is een zorg. Door de tendens van verminderde financiële bijdragen vanuit sponsoring, crowdfunding, subsidies, bijdragen en fondsen, is het steeds lastiger om onze basis (dagelijkse inloep en activiteiten en ondersteuning van vrijwilligers door beroepskracht) te financieren.

De inzet voor de komende jaren is gericht op het versterken en uitbouwen van onze reguliere activiteiten (dagelijks present zijn) en nieuwe activiteiten, in samenwerking met vrijwilligers en aansluitend op de behoefte van de wijk. Het is gericht op vernieuwing, daadkracht en doelgericht een bijdrage leveren aan het beleid en doelstelling van de stichting. De komende jaren zijn de inkomsten niet meer vanzelfsprekend en zal er direct of indirect een beroep moeten worden gedaan op specifieke fondsen en/of andere instellingen om de continuïteit te kunnen waarborgen en een stabiele omgeving te kunnen bieden voor de kwetsbaren in de samenleving.

Ook in 2020 zullen wij dan ook verder werk maken van het vergroten van de bekendheid van De Ontmoeting, het werven van fondsen en vrijwilligers. Het vinden van een nieuwe penningmeester heeft op dit moment grote prioriteit.

## 9 Dankwoord

In het afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers vanuit eigen kracht en talenten zorg gedragen voor de activiteiten en bezoekers van De Ontmoeting: de inloop, de gezamenlijke maaltijden, de gespreksgroepen, de boekenmarkten en oud papieracties, tuinonderhoud en verzorging van de inloopruimte. Het jaarproject 'Positief samenzijn' werd goed uitgevoerd en heeft de saamhorigheid in De Ontmoeting bevorderd.

Wij danken iedereen voor de samenwerking en voor de bijdrage aan de succesvolle project- en reguliere activiteiten. Wij hopen en vertrouwen erop dat er ook in 2020 weer op uw inzet en uw gulheid gerekend mag worden.

Voor de resultatenrekening 2019 en de balans per 31 december 2019:

<http://stichtinginloophuizenamersfoort.nl/>

In 2020 zal De Ontmoeting zich opnieuw met groot enthousiasme inzetten om bezoekers, vrijwilligers en organisaties zich thuis te laten voelen bij ons. Ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar zullen wij hoog houden als huiskamer in de wijk!

## Bijlage I      Organisatie en vrijwilligers

De Ontmoeting maakt onderdeel uit van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De Stichting Inloophuizen Amersfoort is opgericht in juni 2015.

De Ontmoeting maakt sinds 1 januari 2018 onderdeel uit van SIA. Naast De Ontmoeting maken De Herberg, Inloophuis Schothorst en het DAC onderdeel uit van de SIA.

### Organisatiestructuur en bestuur

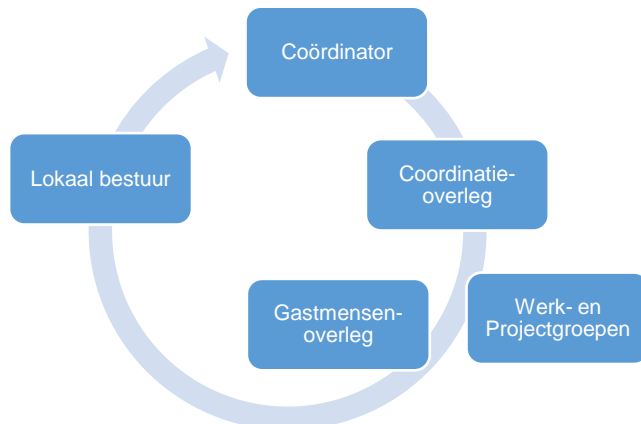
De organisatiestructuur is zo ingericht dat ieder ontmoetingsplek wordt bestuurd door een lokaal bestuur dat opereert onder de verantwoordelijkheid van het stichtingsbestuur van de SIA. De voorzitter van het lokaal bestuur van De Ontmoeting (Norbert Baaij) heeft zitting in het bestuur van de SIA.

Het lokaal bestuur van De Ontmoeting wordt gevormd door:

- Norbert Baaij (voorzitter per 1-1-2019)
- Els Wiekeraad (secretaris sinds medio 2019, nadat de vacature eind 2018 vacant werd)
- Oege Faber (penningmeester als vervanger van Edwin Moen die in het voorjaar om persoonlijke redenen een stap terug heeft moeten doen)

Door het opgaan van De Ontmoeting binnen SIA wordt gestreefd naar continuïteit en het benutten van de kennis die binnen de verschillende huizen aanwezig is. Ieder huis opereert min of meer autonoom en is verantwoordelijk voor ontwikkeling en realisatie van visie, missie en doelstellingen. Dit omdat ieder huis zijn eigen aandachtsgebied kent. De ontmoeting is primair gericht op de wijken Kattenbroek en Zielhorst.

### Organogram De Ontmoeting 2019



### De coördinator

De aanwezigheid van een professionele coördinator is een essentiële voorwaarde voor het goed functioneren en voor de continuïteit van dagelijks present zijn in de wijk met inloop en ontmoetingsactiviteiten. Het werk omvat de volgende taakgebieden:

- Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers, werven van nieuwe vrijwilligers
- Vertrouwensfunctie en present zijn
- Voorwaardenscheppend: inhoudelijk beleidsmatig, organisatorisch en financieel/fondsenwervend
- Overleg en samenwerking binnen en buiten De Ontmoeting
- Bureauwerk, PR, Publiciteit en Communicatie

## Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers

Dat betekent:

- In vergaderingen, besprekingen en workshops met vrijwilligers de inhoudelijke en beleidskant van het inloopwerk levend en actueel houden.
- Toezie, in meer of mindere mate uitvoerend, dat alle werkgroepen hun besprekingen houden.
- Begeleiden deskundigheidsbevordering van gastmensen.
- Afstemmen met uitvoerend coördinatoren van de taakgroepen.
- Overleg met leidinggevendenden van gespreksgroepen en yoga.
- In samenwerking met bestuur vrijwilligersbeleid bewaken en zo nodig actualiseren.

## Vertrouwensfunctie en present zijn

Veel bezoekers, maar ook vrijwilligers, zien de coördinator als vertrouwenspersoon. Vrijwilligers en soms ook bezoekers vroegen regelmatig haar aandacht op momenten dat zij dat nodig hadden. De coördinator liet deze vragen om aandacht voorgaan op het werk waarmee zij bezig was. Present zijn met een actief luisterende houding had prioriteit. Er waren in 2019 gesprekken over zowel sociale als financiële/materiële noden. Voor de laatste kon beroep worden gedaan op de PCI St. Martinus en de Diaconie PG Hoogland Amersfoort-Noord. Voor een aantal personen werd een Kerstgift aangevraagd bij de PCI St. Martinus. Voor de actie 'Vakantiegeld Delen' heeft de coördinator mensen voorgedragen en de gift persoonlijk overhandigd. Ook het noodpotje, ingesteld door de PCI St Martinus, voorzag in een behoefte voor (bij)betaling van koffie, thee, maaltijden, excursies e.d.

Door de goede kennis van de sociale kaart kan de coördinator mensen met diverse problemen doorverwijzen naar diverse instanties zoals de Informatiewinkel Indebuurt033, Schuldhulpmaatjes en GeldCheck033. Voor sociale noden werd doorverwezen naar het wijkteam, de praktijkondersteuner, huisarts of naar een begeleidingsgroep (bijv. voor rouwverwerking).

## Voorwaarden scheppend

Inhoudelijk beleidsmatig: In opdracht van en in overleg met het bestuur heeft de coördinator een subsidie aangevraagd. Ze participeerde in bestuursvergaderingen.

Organisatorisch: De coördinator was samen met het bestuur verantwoordelijk voor het laten onderhouden van gebouw, huisraad en tuin en de afstemming met de huurder daarbij. Er waren kleine reparatiewerkzaamheden die uitgevoerd konden worden door de vrijwillige klusjesman.

Vrijwilligers werven en begeleiden vereist continue aandacht.

Financieel: De coördinator was eindverantwoordelijk voor de organisatie van de Ontmoetingsaandelen actie 2019 evenals voor de Oud Papier Actie en de Boekenmarkten. De coördinator droeg de eindverantwoordelijkheid voor de verhuur van de inloopruimte, het koffie- en theegeld, de financiële afwikkeling van de maaltijden en de in- en uitgaande financiën voor het project 2019 'Positief samenzijn'.

## Overleg en samenwerking

Waar nodig en nuttig voerde de coördinator overleg met collega's in de omliggende wijken, kerken en stad.

## Bureauwerk

De coördinator was wekelijks enkele uren bezig met kantoorwerk zoals telefoontjes beantwoorden, e-mails afhandelen, drukwerk, vragen over verhuurruimte, archiveren, vragen van vrijwilligers en bezoekers, uitvoeren van afspraken gemaakt op de diverse vergaderingen, administratieve taken en onderhoud van computer. Problemen met de PC en mail waardoor gegevens verloren zijn, heeft veel tijd gekost.

## De vrijwilligers

De trend van vorig jaar dat trouwe vrijwilligers het wel genoeg vonden na jaren lange (trouwe) dienst en wilden stoppen, zette ook dit jaar nog door. We hebben dan ook van vrijwilligers afscheid genomen en er hebben zich weer nieuwe vrijwilligers aangemeld. Deze wisselingen geven een nieuwe dynamiek in de groep. Met soms verrassende nieuwe inzichten en ideeën.

In 2019 bestond het vrijwilligersbestand gemiddeld uit 80 personen. Het aantal vrijwilligers is toegenomen, omdat we ons meer naar buiten richten om ontmoetingsplek voor een grotere groep wijkbewoners te kunnen zijn en we nieuwe activiteiten zijn gestart.

De Ontmoeting draait op vrijwilligers. Zij vormen binnen De Ontmoeting diverse groepen met eigen aandachtsgebieden.

De kookgroep, de oud-papiergroep, de boekenmarktgroep en de tuingroep hebben een eigen coördinator, die op zijn/haar beurt overlegt met de coördinator van De Ontmoeting. In 2019 is het periodiek coördinatieoverleg voortgezet als klankbord voor de coördinator en om af te stemmen wat goed gaat en beter kan. De betrokkenheid van de vrijwilligers is groot. Ze zorgen zelf voor vervanging bij afwezigheid. Ook zoeken ze met elkaar oplossingen voor knelpunten binnen hun verantwoordelijkheid, die ze daarna met de coördinator bespreken. Zo gaven de vrijwilligers veel van hun tijd, energie, talenten en inzet aan De Ontmoeting om de gastvrije inloop en activiteiten met persoonlijke aandacht voor de bezoekers te kunnen waarborgen. Het bestuur sprak haar waardering en erkenning meerdere keren uit. Alle vrijwilligers kregen een uitgebreide High Tea en een kerstattentie aangeboden als blijk van waardering. Vrijwilligers mogen tegen een gereduceerd tarief de inloopruimte huren om bijvoorbeeld een verjaardag te vieren.



*Gezellige High Tea voor onze vrijwilligers; 45 mensen kwamen er.*

Ook op het vrijwillige bestuurlijk vlak heeft er een wisseling van de wacht plaatsgevonden. Hieronder is te zien welke taken er door de vrijwilligers zijn uitgevoerd, hoeveel uur zij daaraan hebben besteed en hoeveel vrijwilligers er bij elke taak betrokken waren.

Een aantal vrijwilligers vervulde meerdere taken. **Fysiek waren er ca 80 unieke personen actief.**

Activiteiten	Uren	Vrijwilligers
Gastvrouw en gastheer zijn tijdens Inloopuren	2200	27
Lief & Leedgroep: bezoek en kaartjes	60	4
Bestuurlijk werk	200	5
Wervingsactiviteiten	400	5
Ondersteunende taken coördinator	25	2
Het werken in de tuin	140	9
Werk van de technische commissie	30	1
Oud papieractie uitvoerend	775	14
Tweedehandsboekenmarkt	230	12
Gezamenlijke maaltijden, organisatie en koken	180	18
Ontmoetingsaandelenactie 2019	60	4
<b>Vergaderingen</b>		
Gastmensenoverleg	300	27
Projectgroep 2019	60	6
Website	30	2
Bestuur	100	3
Tuingroep	30	8
Oud papiergroep	100	14
<b>Leiding gespreksgroepen</b>		
Gespreksgroep 'Open Deur'	40	2
Gespreksgroep 'Religie en cultuur'	60	2
Senioren kerstviering	30	3
<b>Project: "Positief samenzijn"</b>		
Gastheer/gastvrouw 'Dinsdagmiddag activiteiten'	26	2
Projectgroep uitvoerend	65	6
Lay-out en productie programma boekje	10	2
Sobere maaltijd en lezing	10	4
Aangepaste yoga	20	1
<b>Bakkie Kroost</b>		
Gastvrouw zijn	135	6
Projectgroep	30	6
PR (website, facebook, nieuwbrieven)	50	2
Voorlichting e.d. tijdens Bakkie Kroost	10	10
<b>Alle ballen even laten vallen (4x)</b>		
Projectgroep	60	6
Gastvrouw/heer zijn	12	8
<b>Fit bij de koffie</b>		
Oefeningen voorbereiden en begeleiden	20	2
<b>Brei- en haakcafé</b>		
Gastvrouw	13	1
<b>Overig</b>		



Juridisch spreekuur	24		1
Inkoop huishoudelijke artikelen	24		1
Keuken was	26		1
Notulen uitwerken	24		2
Verjaardagskaarten	12		1
Kleine kas houden; geld innen bij activiteiten	150		2
Verhuur van de ruimte	100		1
Wereldwinkel	10		1
Maandelijks beheer grote kas	50		1
<b>Totaal</b>	<b>5931</b>		<b>235</b>

## Bijlage II: Activiteiten en bezoekersaantallen

Hieronder ziet u de bezoekersaantallen per activiteit schematisch weergegeven. Het werk van De Ontmoeting wordt onderscheiden reguliere werkzaamheden en jaarlijks wijzigend projectwerk. In de volgende paragrafen wordt hierop een nadere toelichting gegeven.

		<i>Aantal unieke deelnemers</i>	<i>Totaal aantal bezoekers</i>	
REGULIER	Inloopbezoeken (6x per week)	Ca 80	3640	
	Nieuwjaarsreceptie	50	50	
	Start ontmoetingsaandelen 23 mei	23	23	
	Maaltijden (18x)	50	290	
	2 Gespreksgroepen	25	290	
	Juridisch spreekuur	80	80	
	Boekenmarkt (4x)	100	200	
	Oud papier inzameling	50	200	
	<i>SUBTOTAAL</i>			<i>4773</i>
PROJECTEN	Activiteiten 'Positief samenzijn'	50	198	
	BBQ	25	25	
	Wandelgroep	10	179	
	Yoga op de stoel (36x)	20	314	
	Bakkie Kroost (45x – 21 moeders met kinderen tot 4 jaar)	21	179	
	Alle ballen even laten vallen- avonden (4x vanaf juni)	20	41	
	Brei- en Haakcafé (5x vanaf oktober)	10	21	
	Gluren bij de burens en Struinen in de tuinen	120	200	
	Sinterklaas spelletjesmiddag	22	22	
	<i>SUBTOTAAL</i>			<i>1179</i>
<b>TOTAAL REGULIER EN PROJECTEN</b>				<b>5.952</b>
<b>Waarvan aantal unieke personen (geschat)</b>		<b>300</b>		

## Bijlage III Het reguliere werk

### *Inloop*

De belangrijkste functie van De Ontmoeting is de dagelijkse (m.u.v. zaterdag) inloopmogelijkheid. Wij geven ruimte aan ontmoeting binnen een sociaal veilige omgeving waarin je gezien, gehoord en (h)erkend wordt als mens. Bestuur, vrijwilligers en coördinator hebben zich ingespannen om ontmoeting mogelijk te maken voor iedereen die behoefte heeft aan een luisterend oor, een gesprek, een kopje koffie of thee en gezelligheid.

Dankzij de inloop kunnen mensen hun sociale netwerk opbouwen of uitbreiden en structuur geven aan hun dag. In De Ontmoeting zijn heel wat vriendschappen ontstaan en hebben de gasten activiteiten (zowel binnen als buiten De Ontmoeting met elkaar ondernomen. Samen op stap gaan, boodschappen en klusjes voor elkaar doen, samen in de tuin werken, computeradvies, ontbijten bij Ikea of oppassen op elkaars huisdier.

In 2019 trok de inloop gemiddeld 310 bezoekers per maand. Dat zijn er meer dan in 2018. In juni en september was het aantal bezoekers wat minder. Door de aanwezigheid van de wandelgroep op de dinsdagmorgen (ca. 10 personen) en de markt op donderdagmorgen zijn dit nog steeds de drukste inloopochtenden.

### *Lief en leed*

Naast inloop en activiteiten binnen De Ontmoeting wordt ook op andere wijze omgezien naar elkaar. Dit wordt gedaan door de Lief- en leedgroep. De groep bestaat momenteel uit 4 leden. Van een persoon is afscheid genomen en er is een nieuwe vrijwilliger voor haar in de plaats gekomen. Het afgelopen jaar heeft de Lief-en Leed-groep steeds meer vorm gekregen.

D.m.v. een affiche op het planbord van “de Ontmoeting” o.a. werden mensen geattendeerd op onze aanwezigheid. We merken dat mensen ons steeds beter weten te vinden.

Als groep komen we tweemaal per jaar bij elkaar en hebben mail- en app-contact met elkaar over de lopende zaken. We vinden het daarbij belangrijk de privacy van mensen in acht te nemen. Voor de coördinator houden we een schrift met aantekeningen bij, zodat zij overzicht houdt over onze bezigheden. Bij 10 mensen hebben we bezoeken afgelegd. Zo mogelijk doen we dat met z'n tweeën. Dit waren mensen die in het ziekenhuis waren opgenomen, of thuis ziek waren. Ook bezoeken we wel mensen die niet meer De Ontmoeting kunnen bezoeken maar wel graag contact willen houden. Ook bij langdurige afwezigheid (als signaal) gaan we proberen contact te leggen. Zo bleek afgelopen jaar iemand overleden te zijn. Hiervan hadden we geen bericht ontvangen. We merken dat onze belangstelling erg op prijs wordt gesteld. We kregen complimenten/verzoeken van een familie en tevens van een huisarts.

We hebben 15 kaarten verstuurd n.a.v. ziekte, verhuizing, of overlijden.

Met kerst werden er door leerlingen van het Farel College 10 kaarten met een activiteitenboekje van De Ontmoeting rondgebracht. De adressen waren door ons aangeleverd. Dit bleek voor hen een leuke ervaring omdat ze vaak enthousiast werden ontvangen. Ook enkele leerlingen gingen mee naar de kerststallentoonstelling om mensen te begeleiden. Zij dronken na afloop gezellig koffie met hen.

### *Gezamenlijke maaltijden*

Twee keer per maand wordt er door een groep van 18 vrijwilligers op toerbeurt door 2 personen een maaltijd gekookt waarvoor mensen zich kunnen inschrijven. De maaltijden geven ruimte aan ontmoeting en het gevoel ergens bij te horen. De maaltijden voorzien in de behoefte om samen te eten i.p.v. alleen en anderen te ontmoeten.

Er waren enkele speciale maaltijden: sobere maaltijd in de vastentijd, de barbecue, pannenkoeken eten en een kerstmaaltijd in december (met resp. 20, 25, 16 en 18 gasten). Ook deze maaltijden werden verzorgd door vrijwilligers.

In de wintermaanden is er minder animo voor het samen eten, omdat mensen niet graag in het donker de deur uit gaan. Daarom is er in november t/m januari een maaltijd per maand.

Enkele koks zijn gestopt. Gelukkig hebben we weer nieuwe vrijwilligers gevonden die willen koken.

### *Levensbeschouwelijke activiteiten*

In het jaar 2019 waren 2 gespreksgroepen actief op de snijpunt van geloof en maatschappij: Gespreksgroep Open Deur en Gespreksgroep Religie en Cultuur.

In samenwerking met Oecumenisch Centrum Het Brandpunt werd een seniorenkerstviering georganiseerd.

#### **Gespreksgroep Open Deur**

De eerste vrijdagmorgen van de maand komen tussen de 6-9 deelnemers bij elkaar rond het maandblad 'Open Deur'. Het blad bevat artikelen, gedichten en columns over geloven en leven, voor mensen binnen en buiten de kerken; oecumenisch en laagdrempelig. De groep kenmerkt zich door openheid en vertrouwen; leeft met elkaar mee. De maandthema's lenen zich goed voor reflectie op levensthema's die doorwerken in het dagelijks leven. Lief en leed wordt met elkaar gedeeld.

#### **Gespreksgroep Religie en Cultuur**

Ook in 2019 kwam de gespreksgroep op de tweede en vierde maandagochtenden van de maanden september t/m maart bij elkaar om, aan de hand van schriftelijke informatie, erover te praten, op welke wijze na het eerste Pinksterfeest de Boodschap van Jezus Christus door de apostelen de wereld ingebracht is. Waar en hoe is het goede nieuws ontvangen en wat is er daarna mee gedaan in die eigen omgeving? Nader onderzoek (naast Bijbel en Koran) heeft daarover in de loop van de tijd heel wat nieuwe feiten aan het licht gebracht, waar we in deze tijd nog veel van kunnen opsteken. Bij de bespreking werd steeds ieders mening gerespecteerd en ieder belangstellende was welkom. De gemiddelde opkomst was 15 personen. De bijeenkomst was van 10-11.30 uur en om kwart voor tien stond steeds de koffie klaar.

#### **Seniorenkerstviering**

De seniorenkerstviering, een samenwerking van Oecumenische Geloofsgemeenschap Het Brandpunt en De Ontmoeting vond plaats op woensdagmiddag 18 december. Het thema was: 'Tastend en onstuitbaar'. De middag bestond uit samen zingen, luisteren naar de eeuwenoude verhalen, kijken naar beelden en samen eten. De gedekte tafels nodigden uit tot gesprek en ontmoeting. De kerstviering werd door de 80 deelnemers (vnl. 70+) positief gewaardeerd.

### *Juridisch spreekuur*

Mr. Velede van 't Westende Meeder, advocaat en MfN-registermediator, verzorgde op de maandag in de even weken een gratis juridisch spreekuur. Ze gaf mensen advies m.n. op personen- en familierecht en jeugdrecht en wees zo nodig door. Van het spreekuur is wederom goed gebruik gemaakt. Gemiddeld kwamen 8 personen per maand op het spreekuur.

### *Tuin*

Om De Ontmoeting ook van buiten aantrekkelijk te houden wordt door een groep van ca. 9 vrijwilligers intensief gewerkt in de tuin. Groot onderhoud doen ze met elkaar in maart tijdens NL Doet en in november. En tussendoor houdt ieder voor zich een deel van de tuin bij.

Ook in 2019 is er door de Tuin- Werkgroep weer veel werk verricht.

In het kader van NL - Doet hebben we op de voorjaarswerkdag wat nieuwe planten en ander benodigdheden kunnen aanschaffen.

Er zijn weer 3 werkdagen geweest, waarop de hagen zijn gesnoeid, gewied, opgeruimd, grind geschoond, planten aangevuld en verzet enz. Tussendoor deed elk werkgroep lid het onderhoud in eigen deel van de tuin. De 2 Amberbomen bij de entree zijn goed aangeslagen. De perkjes daaronder worden bijgehouden door ons nieuwe werkgroep lid Kees de Bruin, die ook het vegen rondom de entree zal verzorgen.

Op 15 nov ( laatste werkdag) heeft Ans van Middelaar na 16 jaar afscheid genomen van de werkgroep. Greet Bodegom heeft de coördinatie overgenomen.

### *Tweedehands boekenmarkt*

In 2019 werden weer 4 verkoop zaterdagen voor tweedehands boeken georganiseerd.



Wekelijks brengen mensen bij De Ontmoeting boeken die zij niet meer nodig hebben. De medewerkers van de Tweedehands Boekenmarkt selecteren de ingeleverde boeken en prijzen de exemplaren die voor verkoop geschikt zijn.

In de kelder van De Ontmoeting worden de voor verkoop geselecteerde boeken opgeslagen.

Vrijdag voorafgaand aan de verkoop op zaterdag wordt De Ontmoeting omgetoverd tot een marktplaats met schragen vol met boeken. Alle opgeslagen boeken uit de kelder worden goed leesbaar uitgesteld. De boeken zijn verdeeld over tien rubrieken.

Naast de boekenmarkt is een kast in De Ontmoeting ingericht met een selectie van de boeken, zodat deze gedurende het jaar geleend of verkocht kunnen worden.

### **Oud Papier Actie (OPA)**

In het afgelopen jaar is door de Oud Papier Ploeg van De Ontmoeting telkens op de eerste woensdag van maand oud papier ingezameld. Op deze 1<sup>e</sup> woensdag rijden we met drie auto's, waarvan twee met aanhanger, door de wijken Kattenbroek en Nieuwland om op een vijftiental verzamelplekken het opgespaarde oud papier op te halen.



Bovendien is met alle bibliotheken in Amersfoort en omliggende plaatsen afgesproken dat we de door hen afgeschreven boeken mogen ophalen als oud papier.

Voorafgaand aan de maandelijkse inzameldag wordt wekelijks op een aantal vaste inzamelplaatsen het oud papier opgehaald, overgeheveld in bananendozen en opgeslagen in het schuurtje van De Ontmoeting. Dit gebeurt ook met al het oud papier wat dagelijks in de blauwe inzamelbakken voor De Ontmoeting wordt ingeleverd.

De Oud Papier Ploeg bestond dit jaar weer uit 10 vaste medewerkers. Dit is het minimaal aantal mensen waarmee de klus geklaard kan worden.



In 2019 is 81.150 kilo oud papier ingezameld. Het was het vierde jaar op rij met een opbrengst boven de 80.000 kg. De opbrengst van 2019 komt op de 5<sup>e</sup> plaats sinds de inzameling is gestart in 2003.

In totaal is sinds het begin van de actie 1.315.820 kilo oud papier bij elkaar gebracht.

## Bijlage IV Publiciteit en externe relaties

### Publiciteit

Bekendheid geven aan de diverse activiteiten hebben we gedaan via:

- Nieuwe website van De Ontmoeting
- Facebook van Bakkie Kroost en De Ontmoeting
- Indebuurt033 (bijv. week van De Ontmoeting)
- Lopend Vuur
- Nieuwsbrieven naar scholen, kinderopvang, kerken, wijkkrantjes
- Mailingen naar het netwerk
- Persberichten in o.a. Stad Amersfoort en AD.
- Posters op prikborden bij o.a. winkeliers, informatiewinkel, GGD, kerken, huisartsen, scholen, kinderopvang
- Artikel in de Stad Amersfoort over de thema-avonden 'Alle ballen even laten vallen'
- Kraampje bij Hooglandse Dorpsfeest op 22 sept en de Wijkpicknick op 5 okt.
- Praatje en tafel in de omliggende kerken De Inham, Het Brandpunt en de St. Martinuskerk in oktober / november.
- Meedoen met 'Gluren bij de burens', 'Struinen in de tuinen' en 'NL doet' (van het Oranje Fonds)

Verder zijn er 2 programmaboekjes met de projectactiviteiten ontwikkeld, respectievelijk voor het eerste en voor het tweede halfjaar. Deze boekjes werden in 250-voud vermenigvuldigd en verspreid in de wijken van Amersfoort-Noord.

### Relaties en samenwerking

Bestuur en coördinator hebben namens De Ontmoeting in 2019 op verschillende manieren samengewerkt met externe relaties. Het ging soms om intensieve samenwerking, soms lag de nadruk meer op overleggen dan wel netwerken: we weten elkaar te vinden. Ook droegen de relaties en samenwerking bij aan grotere bekendheid van De Ontmoeting en haar activiteiten.

#### Indebuurt033:

- overleg en samenwerking om als ontmoetingsplek duurzaam bij te dragen aan de doelstellingen van de wijk.

#### Buurtbestuur Kattenbroek:

- om in samenwerking met wijkbewoners bij te dragen aan een leefbare wijk waarin mensen actief participeren en omzien naar elkaar.

#### GGD Regio Utrecht, Partou Kinderopvang, SKA Kinderopvang

- uit deze samenwerking is Bakkie Kroost ontstaan. Periodiek is er overleg over voortgang en verbetering.
- Kinderen van SKA kwamen zelfgemaakte kerstkaarten uitdelen aan de ouderen in De Ontmoeting.

#### Sociale Gasten

- Om in samenwerking jongeren en ouderen te verbinden.
- Resultaten: een HBO-er heeft een paar maanden op vrijdagmiddag stage gelopen tijdens de inloop. 3 Leerlingen van het Farelcollege hebben ouderen begeleid bij de kerststallententoonstelling. 6 leerlingen van het Farelcollege hebben 9 eenzame ouderen thuis bezocht met een kerstkaart van de SKA kinderen.

#### Breed Overleg Kattenbroek / ABC Kattenbroek:

- om in samenwerking bij te dragen aan gezond opgroeien en opvoeden van de kinderen in de wijk. De scholen, kinderopvangorganisaties, SRO, Brandpunt en GGD participeren ook in dit periodieke overleg. Ze promoten de activiteiten van Bakkie Kroost en 'Alle ballen even laten vallen' en denken mee over de invulling en mogelijke samenwerking.
- Daar is het TaartLab uit voortgekomen, in samenwerking met SEM. Kinderen leerden tijdens workshops in De Ontmoeting gezonde taarten bakken die ouderen vervolgens mochten proeven.



#### Gezonde Wijk Kattenbroek (o.l.v. GGD Regio Utrecht)

- Uit deze samenwerking zijn de projectgroepen 'alle ballen in de lucht' en 'gezond ouder worden' ontstaan. Uit de groep 'alle ballen in de lucht' zijn de maandelijkse thema-avonden 'alle ballen even laten vallen' voortgekomen.

#### Oecumenische Geloofsgemeenschap Het Brandpunt:

- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers werkten samen aan de voorbereiding en de uitvoering van de Seniorenkerstviering. Deze samenwerking versterkte de band met de pastores en de kerken en hielp de vrijwilligers hun netwerk te vergroten. Tevens werkte het drempelverlagend voor nieuwe mensen om eens bij De Ontmoeting binnen te stappen.

#### PCI / Diaconi Amersfoort Noord:

- Beide instellingen zijn belangrijke partners waar het ging om financiële steun aan mensen die weinig financiële armslag hebben (eenmalige hulp, vakantiegeld delen, kerstgift).

#### Bruisgroep Zielhorst:

- In het Middelpunt is periodiek een bruisgroep. Bij deze bijeenkomsten zijn naast wijkbewoners ook maatschappelijke organisaties (zowel vrijwilligers als professionals) aangesloten en worden ideeën voor de wijk Zielhorst besproken. Omdat De Ontmoeting op de rand van Zielhorst en Kattenbroek ligt, nemen wij ook deel en delen onze ervaring. Uit deze bruisgroep is het plan ontstaan voor een wijk safari langs de ontmoetingsactiviteiten in de wijk op nationale burendag in september 2020.

#### Wereldwinkel:

- Deze samenwerking is per 1 oktober 2019 beëindigd omdat er te weinig werd verkocht en nauwelijks nieuwe bezoekers aantrok.

#### Collegiaal SIA-coördinatoren overleg (Stichting Inloophuizen Amersfoort):

- Dit overleg met collega-coördinatoren van andere inloophuizen en met de straatpastor heeft vooral een informerende en ondersteunende functie.

#### Matchpoint

- Eens in de anderhalf jaar organiseert Matchpoint de MatchBeurs als beursvloer. Een unieke ontmoetingsplek voor bedrijven, maatschappelijke organisaties, burgerinitiatieven, overheid en onderwijs. Vraag en aanbod ontmoeten elkaar fysiek en komen met gesloten beurs tot inspirerende matches. Steeds staat de maatschappelijke meerwaarde centraal en een match levert beide partijen iets op. Ook De Ontmoeting was aanwezig op 18 november 2019. De beurs heeft mooie matches opgeleverd met fotograaf Ruud van der Graaf (foto's voor de website), trainster



Annelies Kaan (training voor gastmensen), Maxtuinen (advies aan tuinmensen) en New Wasco De Hoop (voor een oude laptop).

#### Guido de Graaf en Wim Rietveld

- Ze hebben 17 gastmensen getraind in omgaan met ongewenst en agressief gedrag. Hele inspirerend en leerzaam!

#### Winkeliers Emiclaer

- Banketbakkerij De Jong sponsort wekelijks koekjes tijdens de inloop.
- Albert Heijn Emiclaer sponsort koffie, thee en koffiemelk.

#### SRO

- In samenwerking met de SRO buurtsportcoach Seniorensport zijn we gestart met Fit bij de koffie op de maandagmiddag. 2 vrijwilligers verzorgen het.

### *Bekendheid in de wijken*

Door onze diverse contacten is de bekendheid van De Ontmoeting in de wijken verder vergroot. Wij noemen hier enkele van deze contacten:

- Met jongeren van de jongerengroep SoWhat voor ad hoc ondersteuning, bijvoorbeeld met de opbouw van de boekenmarkt.
- Met diverse wijkvoorzieningen. Vanwege inkrimping van wijkvoorzieningen werd er vaker een beroep gedaan op De Ontmoeting. Zo werd de ruimte vaker verhuurd voor vergaderingen van diverse groeperingen in de wijk. o.a. Bewonersinitiatieven Kattenbroek, Vereniging van Huiseigenaren, Huurdersvereniging e.d., yogagroepen en de naastgelegen kerk maar ook voor een buurtfeestje of een familiebijeenkomst. Over het hele jaar is de ruimte in totaal voor 206 uren verhuurd.
- De vrijwilligers van de Oud Papier Actie onderhielden zorgvuldig contacten met instellingen, woongroepen en particulieren in de omliggende buurten, waar ze met regelmaat oud papier ophaalden.
- De boekenmarkt 4x per jaar trok veel mensen die boeken inleverden en boeken kochten. Boeken die we niet konden verkopen gingen naar onze oud papier inzameling. Per keer kwamen er zo'n 50 tot 75 mensen binnenlopen. Doordat mensen op de boekenmarkt afkomen kregen we er ook nieuwe inlopers en soms ook vrijwilligers bij. Naast financieel nut, bereikten we hier ook een andere groep mensen mee.
- Gluren bij de Buren en Struinen in de tuinen, stedelijk initiatieven met muziek in huiskamer en tuin op zondagmiddag in maart en juli trok resp. 135 en 65 bezoekers naar De Ontmoeting, waarvan ca 120 voor het eerst kwamen.
- De scholen en kinderopvang organisaties brengen bij ouders regelmatig onze activiteiten onder de aandacht via Nieuwsbrieven en de prikboards.

Met het aangaan en onderhouden van externe relaties, bereikte De Ontmoeting de volgende doelstellingen

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.
- Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.
- Verruimen van het sociale netwerk.
- Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen De Ontmoeting.

## Gebruik website

Begin 2019 is er door een nieuwe vrijwilliger een nieuwe, moderne website gemaakt, te gebruiken voor de publicatie van activiteiten en de incidentele acties, zoals de boekenmarkt.

### Statistieken Website De Ontmoeting 2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	vanaf april 2019
<b>Totaal aantal bezoekers</b>	2442	9237	10326	11900	8932*	11937	13956	5926
<b>Gemiddeld per dag</b>	6	25	28	32	24,5	33	38	16

\* de daling van het aantal bezoekers kan te maken hebben met het gebruik van andere statistische software, waardoor mogelijk andere gegevens gemeten worden dan voorheen.

#### Bezoekersstatistieken



## Bijlage V Financieel verslag 2019

### *Grondslagen financieel beleid*

In de voorgaande jaren is het financieel beleid van “De Ontmoeting” gebaseerd op het dekken van structurele (overhead) kosten door structurele inkomsten. 2018 was het laatste jaar dat met één van de kerkelijke subsidienten ((PG-HAN) een dergelijke afspraak gemaakt kon worden.

Voor komende jaren zullen jaarlijks subsidies worden aangevraagd met als primair doel de dekking van deze structurele kosten. Sinds 2018 zijn er twee belangrijke nieuwe subsidiegevers namelijk Indebuurt033 en Fonds Franciscus.

IndeBuurt033 biedt wijkgericht (financiële) ondersteuning aan welzijns- en vrijwilligersactiviteiten. In samenwerking met Indebuurt033 en betrokkenen in de wijk dragen we als huiskamer in de wijk bij aan ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar, gekoppeld aan de wijkdoelstellingen van Kattenbroek.

Fonds Franciscus is een initiatief van het Kansfonds met als doel het ondersteunen en versterken van inloophuizen. Veel inloophuizen hebben moeite om hun financiële exploitatie rond te krijgen of noodzakelijke nieuwe activiteiten op te starten. Kansfonds ontwikkelt gedurende 3 jaar een programma dat tastbare oplossingen biedt voor het structurele voortbestaan van de sector, samen met partijen die met kennis, tijd of geld willen bijdragen aan een plek waar mensen in sociale nood terecht kunnen. Ze financieren een deel van onze exploitatiekosten sinds 2018.

### **De activiteiten (al dan niet projectmatig opgezet)**

Deze hebben een meer flexibel karakter. Zij worden bekostigd uit Eigen Bijdragen van deelnemers, uit de opbrengsten van Oud Papier en de boekenmarkten, door externe fondsenwerving (bijv. Oranje Fonds) en vanuit de eigenreserves die hiervoor zijn opgebouwd uit de reguliere exploitatie.

### **De bureau- en organisatiekosten**

De kosten hiervan worden bestreden uit de sociaal financiële acties. Te denken valt dan O.P.A. (Oud Papier Actie), Ontmoetingsaandelen/Vrienden van De Ontmoeting en Boekenmarkt. Deze opbrengsten fluctueren licht maar hebben toch een dusdanig structureel karakter dat zij kunnen dienen voor de bekostiging van verplichtingen op middellange termijn.

### *Projectsubsidies*

De realisatie van de projecten, activiteiten en inloop werd mede mogelijk gemaakt door de bijdragen van:

#### **Plaatselijk:**

- Indebuurt033 en de gemeente Amersfoort
- Rabobank Amersfoort Eemland (Clubkas Campagne, voor keukenmateriaal)
- Winkeliers van Winkelcentrum Emiclaer: Albert Heijn (koffie/thee/koffiemelk) en Banketbakkerij de Jong (koekjes), Jumbo Emiclaer (sponsoring van kerst etentje)
- GGD Regio Utrecht (thema-avonden Alle ballen even laten vallen)
- ABC Kattenbroek (Bakkie Kroost)

#### **Landelijk:**

- Oranje Fonds (NL Doet, voor onderhoud van de tuin)

Wij danken hen hartelijk voor deze ondersteuning waardoor het mogelijk was onze projectactiviteiten uit te voeren.

### Eigen middelen

Met de verwerving van eigen middelen streeft De Ontmoeting niet alleen financiële doelen na maar wordt tegelijkertijd een bijdrage geleverd aan de in hoofdstuk 2 genoemde doelstellingen. Wisselwerking met de wijk, ontmoeting mogelijk maken en het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling is minstens even belangrijk als het halen van financiële doelen.

Binnen De Ontmoeting worden middelen verworven door eigen activiteiten en eigen bijdragen. De belangrijkste activiteiten waarmee geld voor de activiteiten werd bijeengehaald waren de volgende:

### Verhuur

Ook dit jaar werd onze ruimte weer gebruikt voor vergaderingen van diverse groeperingen in de wijk. o.a. kerkgenootschappen, Bewonersinitiatieven Kattenbroek, Vereniging van Huiseigenaren, Huurdersvereniging e.d., yogagroepen en de naastgelegen kerk maar ook voor trainingen, een buurtfeestje of een familiebijeenkomst. Over het hele jaar is de ruimte in totaal voor 120 uren verhuurd.

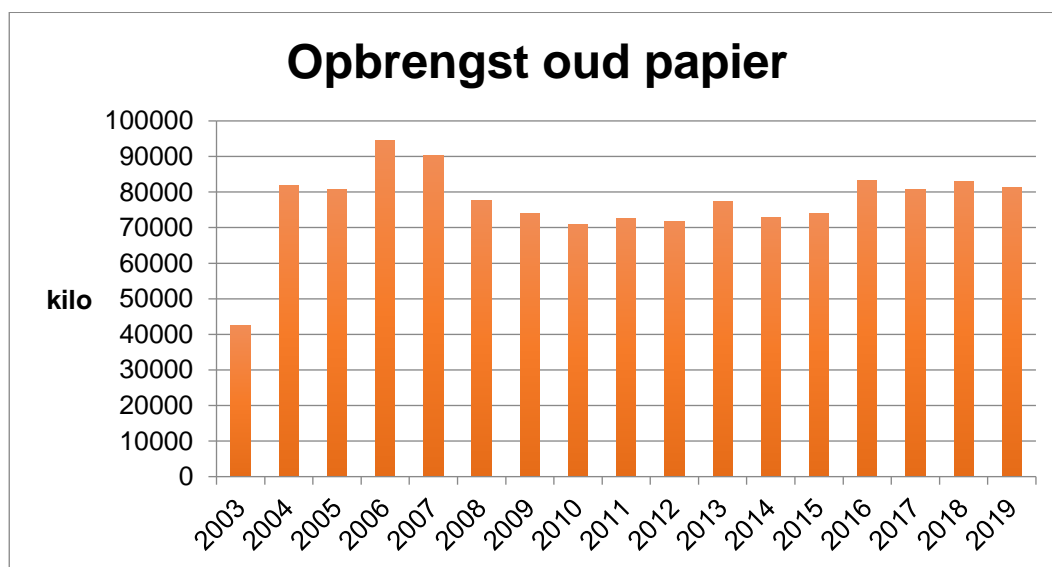
Ook hiervoor gold dat deze inkomsten een welkome bijdrage leverden aan de exploitatie. De frequente verhuur aan derden maakt duidelijk hoezeer De Ontmoeting gekend is en een sociale functie heeft in de wijk.

In 2019 is er 120 uur verhuurd (in 2018 was dat 170 uur).

De opbrengst van de verhuur was totaal ruim € 2200, -

### Oud Papier Actie 2019

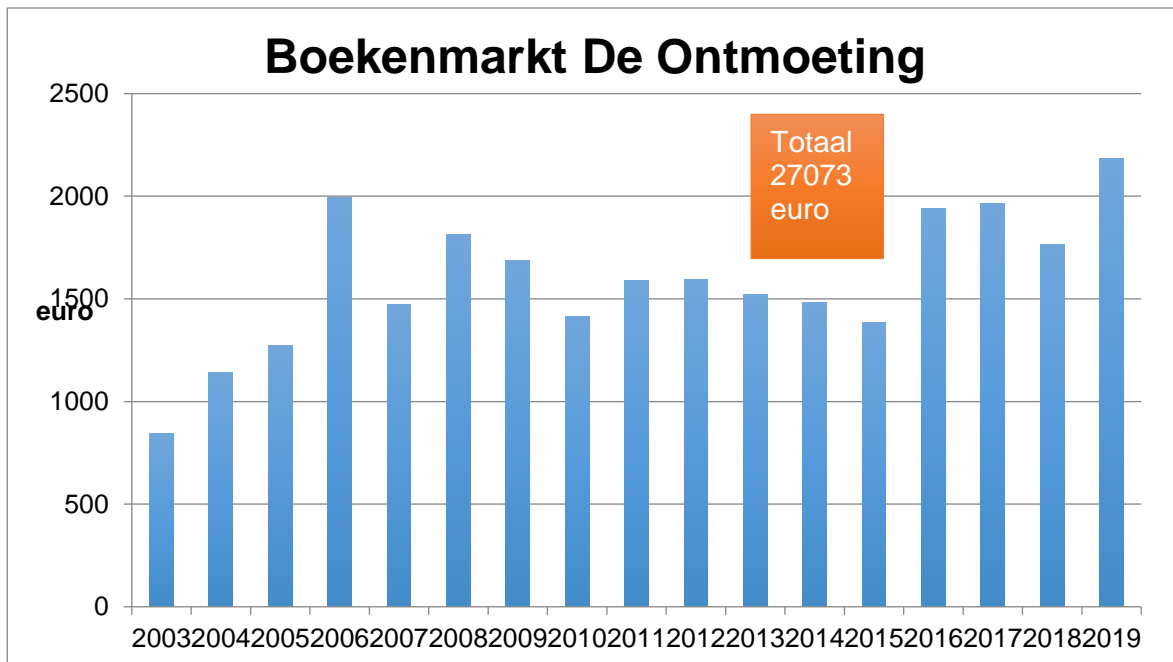
In totaal is in 2019 81.150 kilo oud papier ingezameld. Het was het vierde jaar op rij met een opbrengst boven de 80.000 kg. Door de gegarandeerde minimum afnameprijs van de gemeente Amersfoort hebben we daarmee € 3.473 verdiend.



### Boekenmarkt 2019

Het afgelopen jaar 2019 is voor € 2.193 aan tweede hands boeken verkocht.

Daarmee is 2019 verreweg het beste jaar qua opbrengst sinds de start van de tweede hands boekenactie in 2003. Sinds 2003 zijn meer dan 18.000 boeken verkocht en is de opbrengst gestegen tot in totaal € 27.085.



#### **Eigen bijdragen**

Van deelnemers aan de inloop of aan projectactiviteiten wordt altijd een eigen bijdrage gevraagd t.b.v. koffie, maaltijden of Yoga. Soms stuitte dit op financiële bezwaren, die de beroepskracht dan besprak en oploste, maar doorgaans was hiervoor veel begrip.

Voor de maaltijden en de koffie tijdens de inloop werd in totaal € 4909,- bijgedragen en voor de diverse project activiteiten €5062,-

#### **Ontmoetingsaandelen en Vrienden van De Ontmoeting**

Op donderdag 23 mei ging de 'Ontmoetingsaandelen actie 2019' van start. Dit is de jaarlijkse fondsenwervende actie van De Ontmoeting. Zo'n Ontmoetingsaandeel is een symbolisch aandeel; de 'aandeelhouder' wordt deelgenoot van het inloopwerk. Speciale gast was deze keer pastor Mauricio Meneses. Na zijn bijzondere verhaal over het jaarthema 'Positief samenzijn' opende hij het aandelenjaar. Er waren ruim 20 belangstellenden aanwezig. Daarnaast was er in oktober en november in de kerken een ontmoetingsaandelen actie.

Er konden aandelen gekocht worden voor €10 of €25 of een veelvoud daarvan, of men kon 'Vriend van De Ontmoeting' worden door ons met een vast periodiek bedrag te steunen.

In totaal heeft de actie Ontmoetingsaandelen samen met de actie "Word vriend van" €2038,- opgebracht.

#### **Giften, Donaties en collectes**

In 2019 mocht De Ontmoeting giften ontvangen van een aantal organisaties die ons een warm hart toedragen en een bedrag overmaakten, van instellingen en personen die eenmalig een gift hebben gegeven. In totaal mochten we op deze wijze € 245,- ontvangen.

De Ontmoeting werd in 2019 regelmatig genoemd in kerkelijke vieringen. De daaraan verbonden collectes leverden in totaal € 396,- op.

De opbrengsten van giften, donaties en collectes is veel minder dan in 2018.