

Vrijwilligersbeleid Inloophuis 'De Ontmoeting'



"De Ontmoeting"

Stichting Inloophuis 'De Ontmoeting' is een vrijwilligersorganisatie, die ondersteund wordt door een beroepskracht. Het Inloopwerk wordt gedragen door vrijwilligers, voornamelijk uit de wijken Kattenbroek, Zielhorst en Hoogland. Het werk wordt ontwikkeld, overlegd en uitgevoerd vanuit de diverse werkgroepen, te weten: gastmensenoverleg, coördinatie-overleg, projectgroep, ziekenbezoekgroep, oudpapiergroep, boekenmarktgroep, tuingroep, voorbereidingsgroep voor 40-dagentijd en Vredesweek, zonodig technische commissie en ad-hoc commissies. Het bestuur bestaat uit vijf personen en vergadert acht keer per jaar. Het is belangrijk dat vrijwilligers ervaren dat ze niet alleen iets goeds doen voor het Inloophuis, maar dat het werk henzelf ook plezier en voldoening geeft.

Stichting Inloophuis 'De Ontmoeting' biedt aan vrijwilligers

- een groep enthousiaste mensen, die staan voor het Inloopwerk
- een coördinator, aanspreekpunt voor eenieder
- een mooi gerestaureerd pand waarin het goed toeven is.
- een keuze uit heel diverse taken, die allemaal samen het Inloopwerk maken tot wat het is
- mogelijkheden voor scholing
- zonodig tegemoetkoming in bepaalde onkosten

Stichting Inloophuis 'De Ontmoeting' vraagt van vrijwilligers

- een positieve houding t.a.v. de doelstellingen van het Inloophuis
- in staat te zijn om gastvrijheid en gezelligheid te bieden en zo het 'omzien naar elkaar' daadwerkelijk gestalte te geven.
- wezenlijk geïnteresseerd zijn in de levensverhalen en het wel en wee van de bezoekers
- een enthousiaste inzet voor de desbetreffende taak
- bereidheid vergaderingen, behorend bij de taak, bij te wonen en een deel van het daaruit voortkomende werk mee uit te voeren
- soms ook een extra taak op zich te nemen
- het tekenen van de 'overeenkomst vrijwilligerswerk' en indien van toepassing ook van de sleutelovereenkomst. Bij beëindiging van het vrijwilliger-zijn worden beide overeenkomsten afgetekend en daarmee ongedaan gemaakt.

Communicatie en informatie

Bijna alle vrijwilligers hebben een e-mail adres, hetgeen de communicatie erg gemakkelijk en zonodig ook snel maakt. De vrijwilligers kunnen rekenen op:

- regelmatig een e-mail bericht met actuele mededelingen
- jaarlijks: het werkplan, het jaarverslag en het projectplan
- het meerjarenbeleidsplan indien van toepassing
- ook de website (www.inloophuisdeontmoeting.nl) is in toenemende mate een bron van informatie

De vrijwilligers zonder e-mail krijgen de actuele mededelingen schriftelijk aangeboden. De andere stukken liggen ter inzage (ook voor bezoekers) op het tafeltje in het inloophuis.

Werving en selectie

Stichting Inloophuis 'De Ontmoeting' heeft voortdurend aandacht voor de werving van vrijwilligers. Dit gebeurt op de eerste plaats door mond-tot-mond reclame en het plaatsen van de vacature op de eigen website, maar ook door oproepen in Lopend Vuur, het kerkblad van Amersfoort Noord; en in Mirakel, het kerkblad van de parochie van OLV van Amersfoort en door inschrijving bij de vrijwilligerscentrale van Ravelijn. Ook de (digitale) Nieuwbrieven van Het Brandpunt, de Inham, de Sint Martinus en zonodig ook van De Herberg en Vathorst worden hiervoor benut.

Als iemand interesse heeft voor het vrijwilligerswerk wordt de volgende procedure gevolgd:

- een kennismakingsgesprek met de coördinator met als punten:
 - uitleg over doelstelling en werkwijze van het Inloophuis
 - bespreken van de vrijwilligersovereenkomst
 - motivatie en verwachtingen van de geïnteresseerde
- een wederzijds proeftijd van twee maanden
- op verzoek van de coördinator of van de vrijwilliger kan een evaluatie gesprek plaatsvinden
- in geval van opzegging dit liefst een maand van te voren kenbaar maken

Scholing

Stichting Inloophuis 'De Ontmoeting' streeft ernaar om, afhankelijk van interesse, noodzaak en beschikbare financiële middelen, scholingsbijeenkomsten te organiseren. Diverse onderwerpen kunnen aan de orde komen. Te denken valt aan: communicatieve vaardigheden, voeren van een persoonlijk gesprek, vergadertechniek, gesprekstechniek, omgaan met agressief gedrag, EHBO; brandbeveiliging.

Onkostenvergoeding

Als het voor het vrijwilligerswerk nodig is kan in enkele gevallen een beroep gedaan worden op een tegemoetkoming in de kosten. Als op verzoek van de coördinator:

- bij een vrijwilliger m/v thuis vergaderd wordt, kan een vergoeding gegeven worden per kopje koffie of thee, overeenkomstig de richtprijs hiervoor in het inloophuis.
- vergaderd moet worden, waardoor oppas geregeld moet worden door een vrijwilliger m/v, kan in een kleine tegemoetkoming in de kosten per vergadering worden voorzien.
- de auto gebruikt wordt t.b.v. de oud papieractie of het vervoer van personen i.v.m. een excursie, kan in een kleine tegemoetkoming in de kosten per keer worden voorzien.

Verzekeringen

De Stichting heeft t.b.v. haar vrijwilligers een W.A. verzekering, een ongevallenverzekering en een inzittendenverzekering afgesloten. Voor het bestuur werd een bestuurlijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De verzekering geldt voor alle vrijwilligers van het Inloophuis, voor zover hun werk in directe relatie staat tot de doelstellingen van het Inloophuis en voor zover zij de overeenkomst vrijwilligerswerk ondertekend hebben. Het betreft een basisverzekering, waarbij ieder ook haar/zijn eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid houdt.

Attenties

Een van de vrijwilligers heeft als taak op zich genomen om jarigen en zieken een kaartje te sturen namens het Inloophuis. Extra aandacht krijgen:

- Bij het vieren van een kroonjaar¹ krijgt de jarige een (tuin)plantje of een bloemetje.
 - Bij ziekte van een vrijwilliger en/of bij overlijden, zal vanuit het Inloophuis voor een passende attentie gezorgd worden.
 - Rond Kerstmis krijgen alle vrijwilligers een Kerstattentie.
 - Het bestuur organiseert elk jaar een activiteit voor vrijwilligers als uiting van waardering.
 - Als een van de vrijwilligers een huwelijksfeest of een geboorte te vieren heeft, gaat trouwen of samenwonen.
 - Als iemand tien jaar, of een meervoud daarvan, vrijwilliger is in het Inloophuis, wordt een bloemetje aangeboden.
 - Als iemand afscheid neemt als vrijwilliger zal dit ook met een attentie gemarkeerd worden.
- Al deze attenties zullen rond de vijf euro per gelegenheid liggen.

Een faciliteit die geboden wordt aan alle vrijwilligers is het gebruik van het Inloophuis voor privé doeleinden, indien het Inloophuis beschikbaar is. Dit gebruik van het Inloophuis wordt besproken en vastgelegd in overleg met de desbetreffende verantwoordelijke. Voor vrijwilligers wordt een speciaal uur tarief berekend, in plaats van het gewone uurtarief.

Bij deze notitie behoort de overeenkomst vrijwilligerswerk.

Ria Kok
coördinator
2013

¹ Onder de leeftijd van 60 jaar beschouwen we elke 10 jaar als kroonjaar, boven de 60 jaar elke vijf jaar.