

2016-2018



Beleidsplan Inloophuis De Ontmoeting

Voorwoord

Hierbij presenteren wij u ons beleidsplan voor de periode 2016-2018. Inloophuis De Ontmoeting heeft in de afgelopen jaren het ontmoeten en het naar elkaar omzien steeds centraal gesteld. Ook in de toekomst wil De Ontmoeting dit voortzetten. Waar nodig en mogelijk zal het ontmoeten en omzien naar elkaar worden aangepast daar de samenleving, de kerken en de overheden immers voortdurend in beweging zijn. De kracht van De Ontmoeting wordt gedragen door een groot aantal vrijwilligers, sponsoren en de coördinator Christa Reinhoudt. Zij zullen gezamenlijk vormgeven aan het toekomstig beleid van De Ontmoeting.

Namens het bestuur,
Veleda van 't Westende Meeder,
voorzitter van Stichting De Ontmoeting

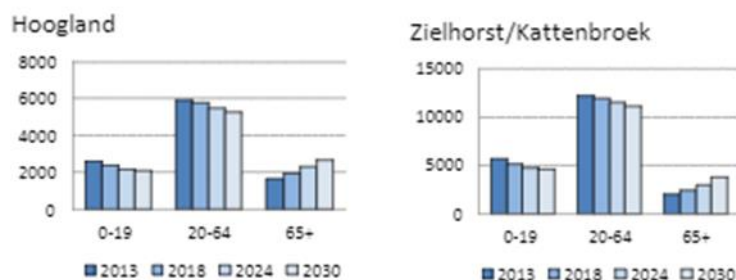
Inleiding

De Ontmoeting geeft al jaren een warm welkom aan vele bezoekers. De gastvrije mentaliteit van onze vrijwilligers biedt ruimte en aandacht aan vele bekende en ook nieuwe gasten. De afgelopen jaren heeft de gemeenschap rond De Ontmoeting zijn kracht laten zien. Een groot gedeelte van de vrijwilligers heeft na jaren trouwe inzet afscheid genomen en nieuwe enthousiaste vrijwilligers zijn aangetreden.

Onze inspiratie halen we uit de christelijke oecumenische traditie. We willen omzien naar de mensen om ons heen, er zijn voor wie het nodig heeft. Hierin komen we de ander tegemoet om, als dat gewenst is, samen verder te gaan; dat is *Ontmoeting*.

Schets van het werkveld

De Ontmoeting staat in de Wijk Kattenbroek in Amersfoort Noord. De bezoekers komen voornamelijk uit de wijken Kattenbroek, één van de jongere wijken met vooral 40/50ers, Hoogland, een voormalig dorp wat nu bij Amersfoort hoort en de aansluitende de wijk Zielhorst. Er is een hoge graad aan actieve vrijwilligers op diverse vlakken in deze wijken. De kerken zijn er actief en er zijn veel sociale initiatieven door bewoners. Er is naast alle activiteit ook eenzaamheid, werkloosheid en er zijn mensen die psychisch in de knoop zitten. Baanverlies, pensionering, verlies van een partner of van gezondheid is een reden om bij het inloophuis aan te kloppen, dan wel als vrijwilliger of als inloper. De gemeentelijke voorzieningen zijn de afgelopen jaren door de beleidskeuze voor een participatiemaatschappij teruggelopen. Aan de demografische opbouw is te zien dat een van onze doelgroep (65+) groeit.



bron: website gemeente Amersfoort

Profiel

Stichting de Ontmoeting is ontstaan uit een buurtinitiatief in de beginperiode van Kattenbroek. Nieuwe bewoners hadden de behoefte om elkaar te ontmoeten en te leren kennen. Het paste in het idee van de gezamenlijke kerken in de wijk om bij te dragen aan de gemeenschapsopbouw in de buurt. Zo werd Stichting de Ontmoeting opgericht. De Ontmoeting draagt bij aan de gemeenschapszin in de wijk en bevordert de sociale coherentie door ontmoetingen te faciliteren. Stichting de Ontmoeting is een onafhankelijke organisatie waar iedereen welkom is als bezoeker of als vrijwilliger.

kernwaarden

Vanuit onze kernwaarden: bezieling, aandacht, erkenning en kracht is onze missie en visie geformuleerd.

missie

Vanuit onze oecumenische inspiratie gaan wij er vanuit dat de mens van nature een relationeel wezen is, gericht op de samenleving vanuit zijn eigen kracht. Hierbij staat verbinding met elkaar, geluk voor de ander en het goede voor de aarde centraal. Door de terugtrekkende zorg en bemoeienis vanuit de overheid in onze samenleving zien wij de reden voor ons bestaan nog urgenter worden dan voorheen.

visie:

De Ontmoeting wil verbondenheid versterken door het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling. Mensen ruimte bieden om hun verhaal te vertellen en hun talenten te gebruiken op een plek waar ze gekend worden. De Ontmoeting wil stem geven aan mensen die niet gehoord worden.

Doelstellingen

1. Algemene doelstellingen

- a. Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.
- b. Ons bestaansrecht wordt gevormd door bezoekers en vrijwilligers uit de omliggende wijken. Daarom wil de Ontmoeting investeren in de onderlinge wisselwerking.

2. Doelstellingen gericht op de bezoekers/inlopers

- a. Ruimte geven voor het eigen verhaal door aandacht en een luisterend oor te bieden.
- b. De Ontmoeting is een veilige plek, waar mensen zich geborgen weten.
- c. Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.
- d. Verruimen van hun sociale netwerk.

3. Doelstellingen gericht op vrijwilligers

- a. Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen de Ontmoeting.
- b. Investeren in vrijwilligers door middel van gesprek, ondersteuning en waar nodig een training.
- c. Werven van nieuwe vrijwilligers om de druk op het bestaande team te verminderen.

doelgroep

De doelgroep bestaat uit alle bewoners in de directe en wijdere omgeving van het inloophuis. Iedereen is welkom. Bezoekers hebben meer dan gemiddeld te maken (gehad) met verlies; van een partner, van de eigen gezondheid, van een betaalde baan, van persoonlijke vrijheid, van een thuis of huis, zelfs van het vaderland. Er is een groep van kwetsbare mensen onder de bezoekers bestaande uit: ouderen, mensen die sociaal zwakker zijn en mensen met een chronische ziekte. Het is voor een deel van hen niet gemakkelijk om een netwerk op te bouwen en daardoor voelen mensen zich eenzaam. Onze bezoekers zijn voor het grootste gedeelte 65+, van wie een groot gedeelte vrouw is.

De groep mensen die een beroep doen op de kennis en deskundigheid van de medewerkers van het inloophuis groeit. Het gaat om zaken als regelingen, toeslagen en contact met instanties. Waar mogelijk wordt mensen de weg gewezen naar de juiste instanties. Daarnaast is er een groep die tijdelijk gebruik maakt van het inloophuis omdat zij werkzoekend zijn.

In de loop der jaren is de doelgroep gegroeid en gevarieerder geworden.

Vanuit de opgedane ervaring willen we een aantal activiteiten voortzetten:

Naast de dagelijkse inloop zijn er bezoekers die deelnemen aan de gezamenlijke maaltijden, aan de projectactiviteiten of aan de aangepaste yoga op de stoel.

Voor de levensbeschouwelijke activiteiten is veel belangstelling. Het gaat om twee gespreksgroepen, de bezinningsbijeenkomsten in de Veertigdagentijd en de seniorenkerstviering.

De feestelijke bijeenkomsten zoals de Nieuwjaarsreceptie, de start van de Ontmoetingsaandelenactie en het Sinterklaasfeest hebben de belangstelling van veel inlopers en vrijwilligers.

De boekenmarkten en de maandelijks terugkerende oud papier actie, hebben een duidelijke buurtfunctie, wat voor sommige mensen aanleiding is tot een frequenter bezoek.

De diversiteit blijkt tot slot ook uit het gebruik van de inloopruimte door organisaties in wijk en kerk, alsmede particulieren, voor een vergadering of het vieren van een verjaardag. De gemeenschappelijk factor van deze doelgroepen is het ervaren van een onderlinge verbondenheid en zich thuis voelen bij de van de gemeenschap rond de Ontmoeting.

Hierin willen we blijven investeren.

vrijwilligers

Naast de parttime beroepskracht wordt er uitsluitend gewerkt met vrijwilligers. Er zijn in totaal 70 vrijwilligers actief op diverse terreinen. Op de voorgrond, dat gedeelte waar daadwerkelijk contact is met de inlopers, gaat het om gastmens, kok, chauffeur en begeleider van de uitjes, bezoek aan zieke of minder mobiele mensen. Op de achtergrond, voorwaarden scheppend; als lid van de coördinatieoverleg, programmagroep, inkomsten wervende activiteiten, bestuur, tuinonderhoud.

Bij de komst van nieuwe groepen bezoekers gaan we op zoek naar vrijwilligers die daarop aansluiten. We streven naar een gevarieerd vrijwilligersbestand voor wat betreft leeftijden, kwaliteiten en profiel.

Van de huidige vrijwilligers zijn de meesten de 60 jaar al gepasseerd en een ieder brengt zijn eigen ervaringen en kundigheid mee. Het laatste jaar komen er meer vrijwilligers die werkzoekend zijn, dat zijn vaak kundige en energieke krachten. De keerzijde is dat dit vaak van tijdelijk aard is.

Tevens bieden we plek aan een of twee mensen die een extra steuntje in de rug nodig hebben bij de uitvoering van het vrijwilligerswerk en aan maatschappelijke stagiaires van een lokale middelbare school. Zij worden indien nodig, extra begeleid door de coordinator. Iedere

vrijwilliger wordt gewaardeerd om zijn inbreng en inzet. De mate van betrokkenheid varieert van dagelijks aanwezig zijn tot één keer per maand.

De collegialiteit onder elkaar is over het algemeen groot en iedereen is bereid om in te springen voor elkaar. Het vraagt de nodige flexibiliteit om met een meer gevarieerd vrijwilligersbestand om te gaan. Dit zal in deze beleidsperiode extra aandacht krijgen.

Ter ondersteuning van de vrijwilligers wordt er een keer per jaar een training over een voor hen relevant thema gegeven. Vooraf wordt hen gevraagd om daarvoor onderwerpen aan te dragen. Daarnaast wordt hen jaarlijks een uitje aangeboden als dank voor hun inzet. Op hun verjaardag ontvangen ze een verjaardagskaart.

Een deskundige vrijwilliger werkt aan het professionaliseren van ons archief.

werkwijze

De verwezenlijking van de doelstelling, ontmoetingen faciliteren, vindt op de volgende manieren plaats:

1. Laagdrempelig; de inloop en wereldwinkel zijn laagdrempelige activiteiten. Er wordt niets anders van je verwacht dan de stap over de drempel te zetten en aan te schuiven. Vrijwilligers zullen dan in actie komen als dat nodig is om contact te leggen.
2. Thematisch; de activiteiten van het project hebben elk een eigen karakter waarbij je kunt aanschuiven, al naar gelang de eigen belangstelling. Er is dan ontmoeting rond een gemeenschappelijke interesse. Het persoonlijk gesprek komt niet op de eerste plaats.
3. Levensbeschouwelijk/gespreksgroep. De ontmoeting is rond een thema waar vaak wel verwacht wordt dat je je persoonlijke ideeën uitwisselt.

De inzet van de vrijwilligers is om tegemoet te komen aan datgene waarvoor iemand naar de Ontmoeting komt. Het spreekt voor zich dat dit om diverse redenen niet altijd lukt of mogelijk is.

De Ontmoeting in relatie tot de kerk

Op regelmatige basis is er overleg tussen de pastores en de beroepskracht over ontwikkelingen en programma's. Er wordt samenwerking gezocht waar wenselijk of mogelijk. Vanuit de Ontmoeting wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de gekozen thema's om invulling te geven aan de levensbeschouwelijke activiteiten. Predikanten/pastores nemen incidenteel deel aan een activiteit of gaan in gesprek rond een thema met deelnemers. Er is een samenwerking op het gebied van de seniorenkerstviering en in het pastoraat. De Ontmoeting neemt een substantieel deel van de diaconale taken waar.

De relatie tussen inloophuizen en kerken is statutair vastgelegd en wordt op bestuurlijk niveau, indien mogelijk, gewaarborgd door bestuur participatie vanuit het Algemeen Bestuur en de Algemene Kerkenraad in het bestuur van Stichting 'De Ontmoeting'. Ook in de toekomst zal actief meegewerkt worden om de missionair-diaconale opdracht gestalte te blijven geven.

Hoe de afstemming van het inloopwerk en dat van de kerken er precies uit gaat zien, gezien alle ontwikkelingen die gaande zijn, zal al doende duidelijk moeten worden.

Stichting Inloophuizen Amersfoort

Sinds begin 2016 bestaat de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA).

Het is een overkoepelende stichting voor de verschillende inloophuizen in Amersfoort.

Inloophuis Schothorst, de Herberg in Nieuwland en het DAK uit de binnenstad maken deel

uit van SIA. SIA is werkgever van de coördinatoren van de toegetreden inloophuizen en deels verantwoordelijk voor huisvestingszaken.

De Parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort heeft besloten een financiële bijdrage aan het inloopwerk uitsluitend via SIA beschikbaar te stellen aan inloophuizen die deel uitmaken van SIA.

De Protestantse gemeente Hoogland / Amersfoort-Noord heeft De Ontmoeting voor de periode 2016-2018 nog rechtstreeks een financiële bijdrage toegezegd.

Het bestuur van 'De Ontmoeting' bezint zich deze beleidsperiode op de vraag wel of niet toe te treden tot SIA. Daarvoor wordt contact onderhouden met het bestuur van SIA en is en wordt, waar mogelijk, betrokken en kritisch meegedacht. Er wordt gezocht naar oplossingen voor obstakels op de weg naar mogelijke toetreding.

De Ontmoeting in relatie tot de wijken

De (landelijke) ontwikkeling in de sociale basis Infrastructuur, namelijk het weg bezuinigen van lichter vormen van ondersteuning, bevestigt de noodzaak van De Ontmoeting. Het gaat hier om het terugbrengen de wijk centra, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en contact kunnen hebben met buurt of lotgenoten. Inloophuis de Ontmoeting voorziet in zo'n ontmoetingsplek in de wijk.

Naast goed contact met de kerken in de wijk is er goed contact met 'bewoners initiatief Kattenbroek', Ravelijn de Vrijwilligersbank en initiatieven in de buurt zoals Nextdoor. Hierdoor weten we wat er speelt. En hopen wij dat meer mensen ons kunnen vinden.

knelpunten

intern:

- Het benodigde aantal vrijwilligers op peil houden is een uitdaging. Het varieert meer dan voorheen. Dit is een algemene tendens onder vrijwilligers. Men wil zich niet langer committeren voor onbepaalde tijd. Op voorhand wordt een termijn gesteld.
- Het vinden en behouden van vrijwilligers met specifieke capaciteiten. Bedoeld zijn kwaliteiten als: grote mate van verantwoordelijkheid nemen, zelfstandig beslissingen nemen op cruciale momenten, mensen met bestuurlijke kennis en vaardigheden.
- Het groeiende aantal mensen met een psychische probleem dat beroep doet op het inloophuis. Hier zijn we op het moment niet adequaat voor toegerust.
- Besluit omtrent al dan niet toetreding tot de SIA. Alleen de Parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort heeft besloten een financiële bijdrage aan De Ontmoeting uitsluitend via SIA beschikbaar te stellen. Echter de hoogte van de financiële bijdrage wordt niet gegarandeerd en De Ontmoeting is verplicht haar stichting op te heffen.

extern:

Door de stimulans van de gemeente Amersfoort om bewoners eigen initiatieven te laten ontplooiën, is het zaak dat we goed aan de weg timmeren zodat we gezien blijven.

Financieel beleid

Het financieel beleid voor de jaren 2016-2018 is afgestemd op de activiteiten zoals voor deze jaren gepland en zal in principe niet veel afwijken van het huidige beleid. Dit impliceert dat er geen aanvullende subsidievragen komen naar PKN Amersfoort Noord met betrekking tot de structurele subsidie die Stichting 'De Ontmoeting'. Vanuit dit subsidie wordt op dit moment *de bekostiging van de beroepskracht* gerealiseerd voor ongeveer 9 uur per week. De kosten van de uren boven deze basis (de coördinator heeft een vaste aanstelling voor 17 uur per

week) worden vooralsnog bestreden uit aanvullende subsidies en vanuit de reguliere exploitatie van het inloophuis.

De basis van het huidige beleid is dat *de projecten* worden gerealiseerd uit eigen bijdragen van de deelnemers, incidentele projectsubsidies en overschotten uit voorgaande jaren. Eventuele tekorten worden uit balansreserveringen afgedekt.

De huisvestingskosten worden grotendeels bestreden door verhuur; incidenteel van het inloophuis ten behoeve van bijeenkomsten en structureel van de bovenverdieping ten behoeve van bewoning. Ongeveer € 1500, - komt uit de reguliere exploitatie.

De zelf gegenereerde opbrengsten van het Inloophuis bestaan uit Ontmoetingsaandelen, oud papier en boekenmarkt. Gezamenlijk brengt dit ongeveer € 8500, - per jaar op. Incidentele giften en collectes zorgen daarnaast nog voor een bate van ongeveer € 2000, -. Uit deze baten worden de eerder genoemde aanvullingen en *de kantoorkosten* bestreden.

Incidentele meevallers hebben er in de achterliggende jaren voor gezorgd dat er een financiële reserve is waaruit eventuele tegenvallers in de komende jaren kunnen worden opgevangen.



bezoekers tijdens een project activiteit